

## 年頭に想う ～介護職として挑戦してほしいこと～

社会福祉法人 奉優会 理事長 香取 真恵子



明けましておめでとうございます。今年も宜しくお願い致します。

「1年の計は元旦にあり」とよく言われますが、年初にあたり、社会福祉法人に携わる私たちは「社会的責任」についてもっと考えてみたいと思います。「社会貢献とは何か」と思う時に、究極には多くの方々にお役に立ち、お喜びいただくことを積み重ねていく事と思います。奉優会のスタッフである私たちにとっても、ご利用者やご家族のためにお役に立つ行き届いたサービス提供ができるために、知識や技術の研鑽に努めることが何より大切な使命と感じています。

そこで私たちは、現在日本の最大の重要課題である「認知症」をテーマにこの1年、高齢者福祉センター・地域包括支援センター・居宅支援事業所・特別養護老人ホーム・通所事業所・訪問介護事業所など、夫々の担当部署別に研修を深め、お互いに情報を共有してみても良いでしょう。過日、認知症介護研究・研修東京センターの永田久美子先生の研修を聴講して、私たち介護職ならではの力を発揮できるのではないかと、感じました。認知症は様々な病気によって起こります。中核症状（記憶力の低下や見当識障害や情報処理が困難になる等）に異常が出ても、適切な介護の手によって、周辺症状（イライラや徘徊や混乱等）を減らしたり、和らげることは可能です。そのためには認知症の方をよく観察して、本人の視点に立った理解と、その人らしさを発揮できるような支援が必要となります。介護する時には、その人にとっての安全・健やかさを大事にし、なじみの人間関係や生活を大切にすることを念頭に置くことが大切です。

認知症の方の介護の基本は、地道なケアの積み重ねであり、時間も手間もかかります。つい結果を焦ってしまいがちですが、急がずできることから始めましょう。本人が好む些細なことを見逃さないで、一緒にやってみるのも一つの方法です。

奉優会のスタッフ全体で、認知症の方々の対応に取組み、専門性を高めることで信頼関係を築き、ご利用者に安心の日々を送っていただき、社会のお役に立っていかれたらと思います。認知症のご利用者は常に「私を見て。笑ってほしい」と、思っているのです。毎日と一緒に楽しくお過ごしいただければどんなに素晴らしい「社会貢献」となることでしょう。



# 事業部 TOPICS ～冬編～

各事業部の活動・近況をお知らせします！  
気になるニュースをCHECK！

## 通所

《看護連絡会の様子》

11拠点13事業所（認知デイ含む）にて、多くのイベントとサークル活動（1月初旬現在で109サークル）を実施しています！最近では、餅つきや鍋、ケーキ作り等をおこなっています。また看護連絡会や実地調査をととしての業務確認に力を入れています。

## 看護連絡会

事業部内の職員からの声をきっかけとして通所事業部で初めてとなる「看護職員連絡会」を開催しました。連絡会では、デイならではの現場の課題の共有・解決、情報交換（今回は食事中の誤嚥・意識消失や薬の管理方法など）を行いました。参加された方からは、「これからは何かあった時でもお互いに相談できそう」などと言った声が寄せられました。



## 力士による餅つき

宮前ふれあいの家では12月8日に、放駒部屋に所属している、無双傑（むそうけつ）関、翔傑（しょうけつ）関、前田（まえだ）関の3力士を招き、餅つき大会をしました。

力強い餅つきで、あっという間に完成！



3人揃うと体重は500キロ超！



餅つき大会には、90名という大勢のご利用者に来所していただきました。奉優会のデイの歴史で、1日あたり最も多い来所人数となりました。ありがとうございました。

## 実地調査

ひがし・笹幡・宮前にて各自治体による「実地調査」を受けました（主に記録や帳票などの確認）結果としては、大きな指摘事項は無く、無事に終了することができました。



介護目標への達成状況を記録した事業部独自の書類「目標達成状況報告書」の活用については、自治体の担当者から評価の言葉をいただきました。今後も通所事業の「あるべき姿」を追求していきます。

## 奉優会のデイサービス拠点

等々力の家【世田谷区等々力】 野沢【世田谷区野沢】 笹幡本町【渋谷区幡ヶ谷】 ひがし【世田谷区東】 弥生【中野区弥生町】 奥沢【世田谷区奥沢】 仲町【板橋区仲町】 多田【中野区南台】 高円寺北【杉並区高円寺北】 宮前【杉並区宮前】 霧が丘【横浜市緑区】

## 居宅

## 満足度調査(アンケート)を実施しました

利用者様へ「居宅介護支援」「訪問介護」の日常サービスについて満足度調査を実施致しました。今回の結果(ご意見)を今後のサービスに反映し、更なる満足度向上へ努めて参ります！！

☆ お客様満足度調査結果より項目抜粋 ☆

居宅介護支援

|                                 |     |       |    |
|---------------------------------|-----|-------|----|
| 質問) ケアマネージャーを利用する事で生活が改善されましたか？ |     |       |    |
| とても良くなった                        | 86% | 悪くなった | 0% |
| 良くなった                           | 69% | その他   | 0% |
| 変わらない                           | 7%  | 無回答   | 0% |



訪問介護

|                                         |     |      |    |
|-----------------------------------------|-----|------|----|
| 質問) 利用している訪問介護サービスを総合的に見て、どの程度満足していますか？ |     |      |    |
| 大変満足                                    | 46% | 不満   | 0% |
| 満足                                      | 49% | 大変不満 | 0% |
| どちらともいえない                               | 5%  | 無回答  | 0% |

## 奉優会の居宅事業部の拠点

(名称・拠点所在地・事業の順番に列記しています。「包括」は地域包括支援センター、「支援」は居宅介護支援事業所です。)

等々力の家【世田谷区等々力(支援/訪問介護)】 代沢【世田谷区代沢(包括/支援)】 弥生・南中野【中野区弥生町(包括/支援)】 奥沢【世田谷区奥沢(包括/支援)】 深沢【世田谷区深沢(包括)】 仲町【板橋区仲町(包括)】 霧が丘【横浜市緑区(包括/支援)】

## 職員リレートーク(通所・居宅)

### 山西 紀子 (笹幡本町デイ)

はじめまして。最近テニスに熱中している山西紀子です。私は入社して約1年になります。以前は、新潟県小千谷市のデイで3年間働いていました。もっともっと、ご利用者・職員ともに個性を発揮できるよう努めたいと思っています。そんな私の今年の抱負は“根気強くなる”です。最後に、私の大切にしている言葉を紹介します。『人生の黄昏にもう一度、夢でもいいから朝日をみてもらいたい』 それでは今年も笑っていきましょう！あはは(\*^。^\*)



### 小林 大悟(等々力の家訪問介護ステーション)

はじめまして、入社して6年目、等々力の家訪問介護ステーションの小林 大悟です。趣味はお酒を飲む事、好きな言葉は「和」です。当事業所では「和」をモットーに職員同士助け合い、利用者様、ご家族、に満足して頂けるサービスを提供しています。また、登録ヘルパーさん達とのコミュニケーションも大切に、近く恒例の交流会(飲み会?)を開催予定です。今年も職員7名、ヘルパー36名とで力を合わせ、より質の高いサービスを提供して行きたいと思っています。最後に、この仕事に就いて今とても充実しています。





# 高 福

ご利用者がいつも主役の高福センターですが、最近では文化祭・作品展が各事業所で開催されました。年々素晴らしい作品が集っています。また新たな講演会も行われ、常に新しい事へチャレンジしています。

## 文化祭・作品展

毎年恒例の展示イベントに、たくさんの力作が揃いました。

## 講演会

霧が丘では「好きなことをきっかけ」にゆたかな仲間作りを目指す「kirigaoka好縁（こうえん）ひろば」をオープンしました。ひろばの第1回記念講演として、東京農工大学教授で日本獣医師会会長の山根義久博士をお招きし、「人と動物が快適に住める環境」と題した講演をしていただきました。

また第2回の講演も(株)サカタのタネの別所雅夫博士に講演していただきました。



《山根博士と直筆の色紙》



高円寺北



仲 町



豊 玉



弥 生



堀 江

## 奉優会の高福拠点

弥生【中野区弥生町】  
霧が丘【横浜市緑区】

堀江【中野区中野】  
☆4月開所予定☆

豊玉【練馬区豊玉中】  
目黒【目黒区目黒】

仲町【板橋区仲町】

高円寺北【杉並区高円寺北】

# 施 設

## せたがや福祉区民学会設立 準備大会で研究を発表しました

12月6日に昭和女子大学にて「せたがや福祉区民学会設立準備大会（主催：世田谷区）」が開催されました。大会では、等々力の家「ひのきユニット」が研究テーマ『ご利用者のやる気向上とADL向上に関する因果関係の報告』を発表しました！



発表会に参加した職員

残り  
2か月

## ～緊急、施設長から連絡です～

- ・ 新人の皆さまが、安心して働ける等々力の家へ。
- ・ 週1度の勤務の方も、皆等々力の家メンバーです。
- ・ 「4C's With サンクス」を大切にしましょう。
- ・ 一人一人を信頼して、力を合わせる必要があります。
- ・ お客様の意見を大切にして、きちんと上司に報告を。

## 〔20年度施設サービス部の目標〕の確認

- ニーズが明確な対象者へは「充足」へ不明確な対象者へは「明確化」へ努める。
- ターミナルケアの導入に向けたシステムを構築する。
- 職員の「モチベーション（やりがい）向上」に努め離職率を低下させる。

## がんばる特養リーダー：下期の重点ポイント!!

- ベッド稼働率向上にむけたSSベットCD制度構築
- ターミナルケアのニーズへさらなる対応と加算準備
- 各課が連動した施設サービス計画書改定の定期化
- 計画課設立によるニーズを重視したサービス提供
- 是正処置報告書を活用した品質向上の有効性確保
- IT高度化と手順書改訂による日常業務の効率化
- 介護の職務基準書作成による納得性と透明性確保
- 職員の育成制度高度化
- コンプライアンス遵守
- 中期経営計画開始

## 奉優会の施設拠点

等々力の家【世田谷区等々力（特別養護老人ホーム60床／ショートステイ12床）】 ☆計画中☆ 横浜市旭区【特別養護老人ホーム90床、ショートステイ10床】

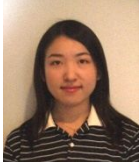
## 職員リレートーク（施設・高福）

### 芦田 恵美（特別養護老人ホーム等々力の家）

はじめまして、こんにちは！特養で事務をさせて頂いてます、芦田恵美です。2月で入社1年となり、早いなぁと感じています。

私の今年の抱負は“広報活動（掲示物やHPなど）に力を注ぎ、法人内の美化に努める”です。楽しくて、働きやすい職場環境を目指して頑張っていきますのでよろしくお願いします。

ーただ、まことの道を守るなば祈らずとも神は守らんー  
おじいちゃんが教えてくれた、私に勇気を与えてくれる言葉です。



### 辻野 都世子（ゆうゆう高円寺北館）

奉優会の高福事業部の中では一番小さいゆうゆう高円寺北館ですが、杉並区にある32館のゆうゆう館の中では来館者数トップの事業所です。

ここ高円寺には東京一おいしいと評判のラレーヌのロールケーキ、佐世保バーガーなど美味しいお店が沢山あります。古着屋めぐりも楽しいですよ！是非お越し下さいませ。



# 「ISO 9001の更新審査」を初めて受審しました

## 更新審査とは

法人では、平成18年1月に「ISO9001」を認証取得しています。今年は、取得後3年の実績を踏まえ、ISOの基準に基づいた運営がなされているか「審査」が行われました。

## 審査の内容

審査はJQA（財団法人 日本品質保証機構）の2名の審査員により、特養・デイ・事務局の各部門において実施されました。2日間におよび審査では、部門責任者へのヒアリングを中心に、文書や規程の確認も行われました。



最終会議でお話されるJQA審査員の  
松本リーダー（中央）と高木様（左）



登録証は等々力の家の  
入口に掲示しています

## 審査所見・審査所見

「品質マネジメントが包括的に継続して有効である」との判定をいただき、「改善指摘事項」もゼロでした（改善の機会として6点）。3年間の実績を踏まえた『総合所見』においても、「改善点への対策」「内部監査の有効性」「品質マネジメントシステムへの有効性」について良い評価をいただきました。

## 初めて学ぶ「ISO9001」

### 【① ISO 9001とは】

ISO（アイエスオー）9001とは、国際標準化機構（ISO）という世界的な組織が、サービスの品質を高く保つ為に必要な経営上・サービス提供上のポイントをまとめたものです。

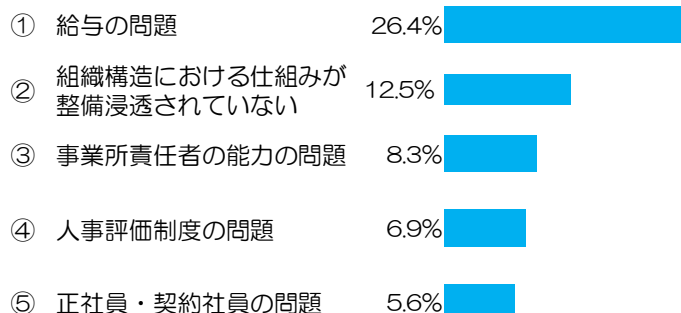
### 【② ISO 認証取得部門】

奉優会でISO9001を認証取得している部門は、等々力の家（特養・デイ）および事務局です。



# 職員アンケートにご協力いただき、ありがとうございました

## 【正社員・契約社員アンケート結果】



## 《特記事項①》

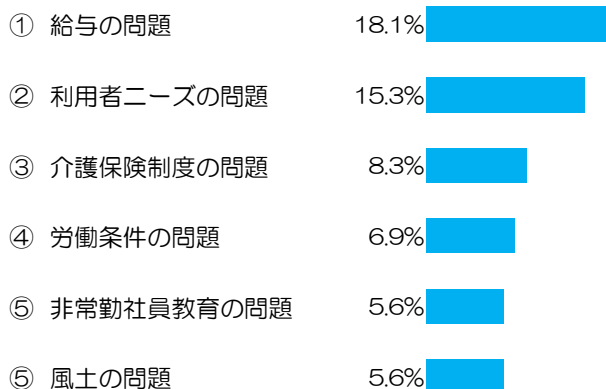
1位は例年に続き「給与の問題（給与・賞与が低いなど）」で、その割合は平成19年度の調査結果より大きくなりました。

## 《特記事項②》

平成19年度にはランクインされていなかった「組織構造における仕組みが整備浸透されていない」の項目が急浮上しました。

（常勤職員では2番目、非常勤職員では7番目）

## 【非常勤社員アンケート結果】



## 《特記事項3》

非常勤職員の回答における「昨年度との比較」において2番目以下に大きな変化がありました。昨年度では、2番目が労働条件の問題（今年度は4番目）、3番目が利用者ニーズ（今年度は2番目）、4番目が介護保険制度（今年度は3番目）でした。

ご協力いただきまして、ありがとうございました。  
職員調査にいただいた回答は、法人の事業計画策定の際に皆様からの貴重なご意見として参考とさせていただきます。





## 奉優会の主催で様々な研修を実施しました

### 「介護技術研究会」(勉強会)を行いました

＜ 12月12日、等々力の家にて 17名の職員が参加 ＞

「介護技術研究会」では、これまでの研究成果として12月12日（金）に研究会主催の「認知症勉強会」を開催しました。

様々な事業部の方が参加した今回の勉強会では、3つの班に分かれて、各々が携わった事例の紹介や、認知症のご利用者の方の立場にたったケアの方法について意見交換がなされました。



### 第3回「介護技術基礎研修」を行いました

＜ 12月12日・18日 等々力の家にて 7名の職員が参加 ＞

昨年10月にも開催した「介護技術基礎研修」を2日にわたり実施し、多くの職員が参加しました。今回も、介護職員基礎研修などの講師をされている砂崎月子先生をお招きし、介護基礎の復習や最新技術の習得を行いました。



## 指定管理者として選定されました ～豊玉～

継続

豊玉高齢者センター (練馬区)

＜ 伊瀬センター長より ＞

明けましておめでとうございます。

豊玉高齢者センターは、平成16年開設時より指定管理者として奉優会が運営しておりました。この度、新たに公募による再選定が行われましたが、企画事業推進部を始め皆様のご尽力のおかげで来年度以降の継続が決定しました。

豊玉高齢者センターの特徴は、土日祝日・夜間も開館しているため、最も長く、多くの方と触れ合えるセンターとなっている事です。また、利用者の年齢層が若く、主体的に活動される方に多く来館していただいております。

今回の継続決定を受け、来年度以降も利用者や職員が明るく楽しく利用（勤務）できるセンターを目指していきたいと考えています。どうぞ宜しくお願い致します。

平成16年10月から運営している「練馬区立豊玉高齢者センター」の運営公募が練馬区にて行われました。選定の結果、来年4月からも継続して運営できることが決定しました。



センター職員のみなさま。  
写真右上が伊瀬センター長。

## 「香取勲 前理事長を偲ぶ会」が行われました

当法人の創設者で、前理事長の故・香取勲を偲ぶ会が平成20年12月13日に行われました。

香取勲・前理事長は、整形外科医として勤務する傍ら、特別養護老人ホーム等々力の家の外科医としてもご尽力いただきました。法人が発展する最中の平成20年1月に惜しまれながら永眠されました。

偲ぶ会では、まず奥様であり現在の理事長（香取眞恵子）からご挨拶をいただきました。続いて前理事長と特にご親交の深かった方からお話をいただいた後、各テーブルにて前理事長を偲びました。

香取勲・前理事長を偲んだ追悼集をご親族・グループ会社にて作成しました。閲覧もしくは入手を希望される方は、奉優会事務局までお問い合わせ下さい。





## 世田谷区主催の「エコ講座」に土屋職員が講師として講演



熱弁される  
土屋職員

昨年11月28日、世田谷区と東京商工会議所の主催による「省エネ研究会」に、特別養護老人ホーム等々力の家の土屋職員が講師として招かれ講演を行いました。

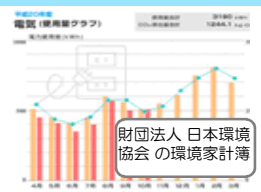
講演では、等々力の家で既に行われている「照明の部分消灯」など水道光熱の有効活用方法を紹介され、受講者は熱心にメモをとっていました。ちなみに、土屋職員の今後の目標は「エネルギー利用料を3年間で600万円削減する」とのことです。是非がんばってください！



参加者はなんと90名！

### エコな取り組み ～手軽にできる「環境配慮」～

「かんきょう家計簿」をご存知ですか？かんきょう家計簿とは、電気・ガス・水道における利用料の推移を記入することで、二酸化炭素の排出量を算定するものです。毎月記入することによって、その排出量の変化がわかり、環境への意識もぐっと高まると言われています。『環境に配慮しながらコストの削減』、一挙両得のアイデアですね！（様々な自治体・団体に配布・もしくはホームページに記載されています）



## 平成21年4月に行われる法律改正について

今年の春に介護保険法が一部改正されます。具体的な方針・内容が先月発表されました。今回は、その概要について確認します。

（平成20年12月末に社会保障審議会から発表された資料に基づいていますので、予めご了承ください）

|           | 特養（ショート）                                 | 通所介護                                     | 訪問介護                                      | 居宅支援                                 |
|-----------|------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------|
| 基本部分      | ・特養では1日あたり12単位増加<br>・SSでは1日あたり14～203単位増加 | ・1日30～35人來所の事業所→1.7%減少<br>・大規模事業所→3%程度上昇 | ・30分未満の身体介護→23単位上昇<br>・30～1時間の生活援助→21単位上昇 | ・予防プランの作成単価→12単位増加                   |
| 主な加算（抜粋）  | ・日常生活継続支援<br>・夜勤職員配置<br>・看取看護 など         | ・個別機能訓練                                  | ・初回加算<br>・緊急時訪問介護 など                      | ・退所退院（2種類）<br>・認知症、独居高齢者<br>・医療連携 など |
| 地域加算（東京都） | 10.48→10.68                              | 10.72→10.68<br>（認知デイは10.83へ）             | 10.72→11.05                               | 10.72→11.05                          |

上記のほかの内容としては、職員の配置状況・経験年数による加算が新たに加わる予定です。詳しくはワムネットのホームページ【<http://www.wam.go.jp/>】にて確認して下さい。

## ご寄付をいただきました

### 特別養護老人ホーム等々力の家

【伊達様】 商品券 15,000円分

【匿名】 14インチテレビ



【三菱UFJメリルリンチPB証券(株)様】  
タオル（段ボール1箱分）

### 等々力の家居宅介護支援事業所

オムツ（台車1台分）

## 感謝のお手紙をお受けしました

特別養護老人ホーム等々力の家に入居されているご利用者のご家族様より、理事長宛てに感謝のお手紙をいただきました。一部を紹介させていただきます。



#### お手紙の抜粋

香取理事長の明るく暖かい介護のスピリットが、奉優会全域に行き渡っています。この様に素晴らしい奉優会に3年前にやっとたどり着いたことを心より嬉しく感謝している次第です。ありがとうございます。

#### 編集後記

あけましておめでとうございます。新年早々、東京駅で館ひろしと遭遇しました。芸能人はオーラがあるのか、すぐにわかりました。今年は「自分のオーラ」を探してみるのもいいですね！



《次号は3月末に発行する予定です》

ご寄付をいただきありがとうございます。  
有効に活用させていただきます。