

## カテゴリ-8 カテゴリ-1～7に関する活動成果

### サブカテゴリ-1 前年度と比べ、事業所の方向性の明確化や関係者への周知、地域・社会への責任の面で向上している

<b>評価項目 1</b> 前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、以下のカテゴリで評価される部分について、改善を行い成果が上がっている ・カテゴリ-1:「リーダーシップと意思決定」 ・カテゴリ-2:「経営における社会的責任」 ・カテゴリ-4:「計画の策定と着実な実行」 [ねらい]・前年度と比べて成果を上げることができたか		<b>【活動成果】</b> <input type="checkbox"/> 改善に向けた計画的な取り組みが行われており、成果として現れている <input type="checkbox"/> 改善に向けた計画的な取り組みが行われているが、成果としては現れていない <input type="checkbox"/> 改善に向けた計画的な取り組みが行われていない
<b>自由記述</b> 改善に向けて取り組んでいること ●地域の老人クラブとの交流 ●家族介護者教室の実施 ●稼働率の向上	<b>取り組んだ成果</b> 地域連携とより気軽に来れる事業所をめざし、老人クラブに訪問しボランティアの誘致に到達した。ほかにも既存の地域交流を継続しより関係を深めている。(パワーリハビリの開放、奥沢神社打ち合わせ、盆踊り大会の反省交流会参加など)また、生活基盤型通所介護の一環として延長サービスを実施。家族介護負担の軽減の手段として成り立ってきている。	<b>その成果の記録等</b> 家族会議事録 延長サービス案内 個別ケースファイル

### サブカテゴリ-2 前年度と比べ、職員と組織の能力の面で向上している

<b>評価項目 1</b> 前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、以下のカテゴリで評価される部分について、改善を行い成果が上がっている ・カテゴリ-5:「職員と組織の能力向上」 [ねらい]・前年度と比べて成果を上げることができたか		<b>【活動成果】</b> <input type="checkbox"/> 改善に向けた計画的な取り組みが行われており、成果として現れている <input type="checkbox"/> 改善に向けた計画的な取り組みが行われているが、成果としては現れていない <input type="checkbox"/> 改善に向けた計画的な取り組みが行われていない
<b>自由記述</b> 改善に向けて取り組んでいること チーム力の向上 新人育成	<b>取り組んだ成果</b> 職員の役割分担を明確化し、責任感を植え付けるために業務分担の明確化に励んでいる。新人教育にも個別に教育担当を決め、そのうえプリセプターを配置し統一した教育環境の整備を行っている。また、業務ごとにも教育担当者があり、一人立ちの見極めをしっかり行い、安心して業務に励めるよう指導している。	<b>その成果の記録等</b> 役割分担表 新人職員育成マニュアル 業務マニュアル

### サブカテゴリ-3 前年度と比べ、福祉サービス提供プロセスや情報保護・共有の面において向上している

<b>評価項目 1</b> 前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、以下のカテゴリで評価される部分について、改善を行い成果が上がっている ・カテゴリ-6:「サービス提供のプロセス」 ・カテゴリ-7:「情報の保護・共有」 [ねらい]・前年度と比べて成果を上げることができたか		<b>【活動成果】</b> <input type="checkbox"/> 改善に向けた計画的な取り組みが行われており、成果として現れている <input type="checkbox"/> 改善に向けた計画的な取り組みが行われているが、成果としては現れていない <input type="checkbox"/> 改善に向けた計画的な取り組みが行われていない
<b>自由記述</b> 改善に向けて取り組んでいること 事業所定期訪問 職員間の情報共有	<b>取り組んだ成果</b> 月の初旬と、中旬に取引先事業所に訪問し、担当利用者の情報交換の場としても利用している。また、情報共有に関しても連絡ツールを決め常勤間で共有できるようにしている	<b>その成果の記録等</b> 営業活動報告 事業所内メール

## サブカテゴリー4 事業所の財政等において向上している

<b>評価項目 1</b> <b>財政状態や収支バランスの改善に向けた計画的かつ主体的な取り組みにより成果が上がっている</b> [ねらい]・主体的な取り組みにより財政等で成果を上げることができたか		<b>【活動成果】</b> <input type="checkbox"/> 改善に向けた計画的な取り組みが行われており、成果として現れている <input type="checkbox"/> 改善に向けた計画的な取り組みが行われているが、成果としては現れていない <input type="checkbox"/> 改善に向けた計画的な取り組みが行われていない
改善に向けて取り組んでいること	取り組んだ成果	その成果の記録等
(自由記述) 利用者確保 予実管理 迅速な新規・追加対応	新規や追加の対応を迅速に行い、目的や希望を踏まえ対応することで利用者の登録増加につながっている。ケアマネ向けの活動報告を兼ねたチラシを適宜お渡しし、事業所選びの参考資料として使っている。	稼働表 事業所チラシ 個別ケースファイル

## サブカテゴリー5 前年度と比べ、利用者満足や利用者意向の把握等の面で向上している

<b>評価項目 1</b> <b>前年度(比較困難な場合は可能な期間で)と比べて、利用者満足や以下のカテゴリで評価される部分において改善傾向を示している</b> <b>・カテゴリー3:「利用者意向や地域・事業環境などの把握と活用」</b> [ねらい]・前年度と比べて成果を上げることができたか		<b>【活動成果】</b> <input type="checkbox"/> 改善に向けた計画的な取り組みが行われており、成果として現れている <input type="checkbox"/> 改善に向けた計画的な取り組みが行われているが、成果としては現れていない <input type="checkbox"/> 改善に向けた計画的な取り組みが行われていない
改善に向けて取り組んでいること	取り組んだ成果	その成果の記録等
(自由記述) 利用者の意向を尊重したプログラム活動の充実	以前は集団レクが多く行われていたが、個別の希望を調査し、ゲームなどへの参加希望がない方へは、希望を聞き取り自由に過ごしていただけるよう職員配置を行い提供している。(編み物、書道、塗り絵そろばんなど)	企画書 個別ケースファイル やりたいことアンケートファイル

### 事業所の特に良いと思う点 特に改善したいと思う点

特に良いと思う点	特に改善したいと思う点
やりたいことアンケートを基に利用者の意向に沿ったプログラム、個別対応を行っている。	アンケートなどを定期的に行い、利用者の意向の強化を行っていきたい。
1回のコミュニティカフェをはじめとして地域の方たちとのつながりが強く、良好な関係が作れている。	各マニュアルの定期的な見直しを行い外部環境にも迅速に対応できるようなシステムづくり
新人育成の強化に努めているので職員間の技術水準に偏りが無い。	是正処置案などを再追求し事故の再発予防を強化していきたい。

注)これは「サービス分析シート(カテゴリ6 サービス提供のプロセス)」の評価結果を含めて記述してください。