

〔全体の評価講評：通所介護（デイサービス）〕

《事業所名：中野区立多田高齢者在宅サービスセンター》

No.	特に良いと思う点	
1	タイトル	か月に1回程度、外部者に対し、活動の成果を披露する機会を設け、利用者の意欲につなげている
	内容	職員はあくまでサポート的な立場で、利用者同士で役割や企画にも携わってもらえるような運営ができれば利用者の自立支援にもつながりと考えている。また2か月に1回程度、外部者に対し、活動の成果を披露する機会を設け、利用者の意欲につなげている。例えば、書道の作品は他県に出展している。法人内他事業所を巻き込んだ「塗り絵コンテスト」では、95点もの作品が応募し、当事業所の利用者も大賞を得ている。
2	タイトル	同一法人内他事業所と合同でのイベント企画を実施し、利用者の非日常の楽しみの機会を提供している
	内容	同一法人同一エリア内他事業所と合同での企画を数々実施している。隣接した小学校体育館を借りての運動会、カラオケ大会、手編みマフラーコンテスト、塗り絵の展示会（法人内）、相撲部屋の力士による餅つき大会、中華街バスツアーの実施、東京湾豪華客船での昼食付きのクルージング等である。利用者の非日常の楽しみの機会を提供しているとともに、利用者は他事業所の利用者との交流も深めている。同一法人内に12か所のデイサービス事業所を保有している強みを利用者サービスに活かしている。
3	タイトル	下肢筋力の維持・向上を目的に、歩行訓練「たださんぽ」を実施している
	内容	昨年度ご利用者満足度調査より要望の高かった歩行訓練「たださんぽ」を今年度9月より実施しており、下肢筋力の維持・向上を目的としている。歩行距離の計測を利用者本人で行なことで、利用者の意欲を引き出している。その他、マシントレーニングもあり、利用者の機能維持向上では成果がみられている。利用者調査でも「筋トレによって転ばなくなった」「元気になった」と嬉しい声が寄せられている。
No.	さらなる改善が望まれる点	
1	タイトル	利用者の意向を取り入れたメニューの導入が望まれる
	内容	利用者調査も回答者の約82%が満足と答えており、食事の満足度は高い。しかし、委託業者に提案をしているが、利用者の希望や当日の変更などは難しく、実現できていない。今後は、さらに食の満足度を向上していくためにも、嗜好調査を行い、利用者の意向を取り入れたメニューの導入が望まれる。
2	タイトル	介護技術の向上を目指した研修の充実が望まれる
	内容	利用者の平均介護度は2.1で、利用者のADL(日常生活動作)が自立している方が多く、日頃のサービス現場では高度な介護技術が必要とされていない。そのため、介護技術力の向上に向け、介護職として必要な三大介護(食事・排泄・入浴)などの介護技術の向上を目指し、研鑽を深めることが望まれる。
3	タイトル	地域資源のさらなる活用が望まれる
	内容	小グループでの美術館に出かけ、絵画鑑賞をしたり、近隣区の公園に出かけ、お花見や紅葉狩りを楽しんだりしている。しかし、当事業所の立地条件を鑑みると、地域の社会資源は豊富にある。今後は地域の社会資源をさらに活用し、利用者の喜びをさらに増す活動を期待したい。