

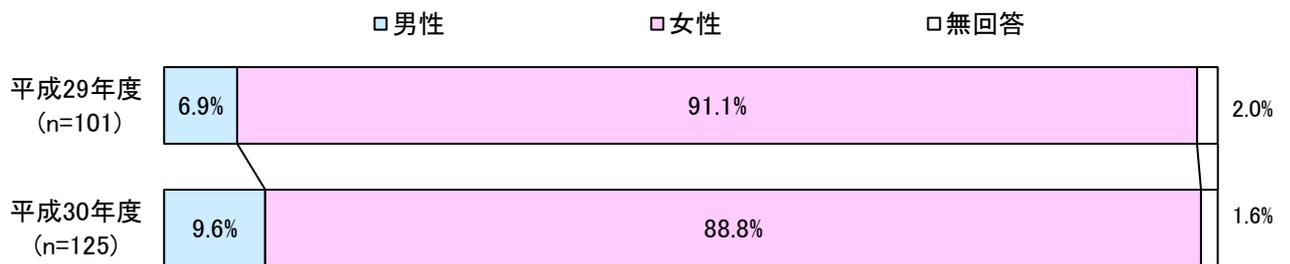
# 平成 30 年度ゆうゆう高円寺北館ご利用者満足度調査

調査期間:平成 30 年 9 月 1 日～9 月 14 日

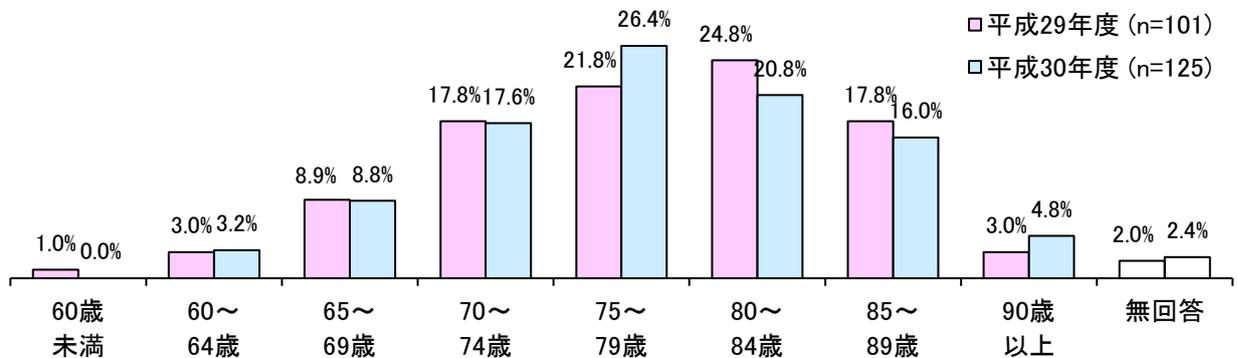
回収枚数: 125 枚

## (1)回答者の属性

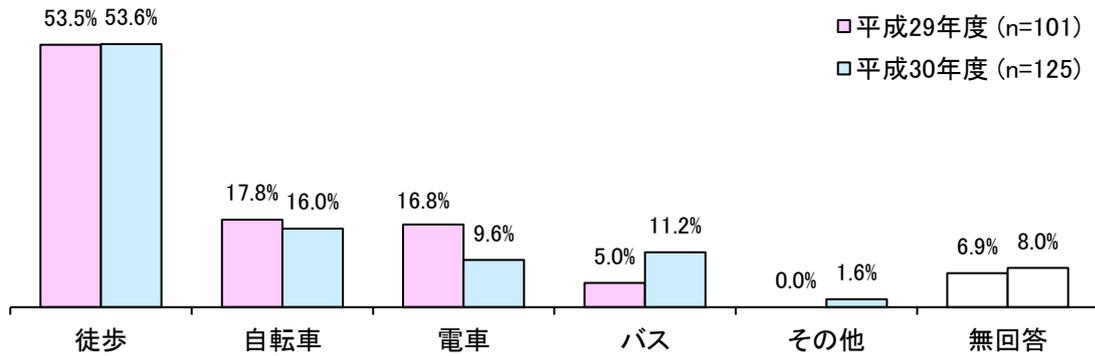
### ①性別



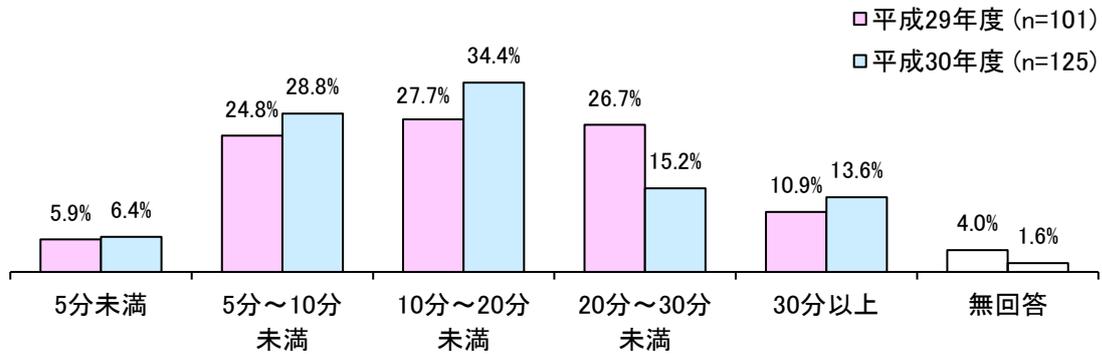
### ②年齢



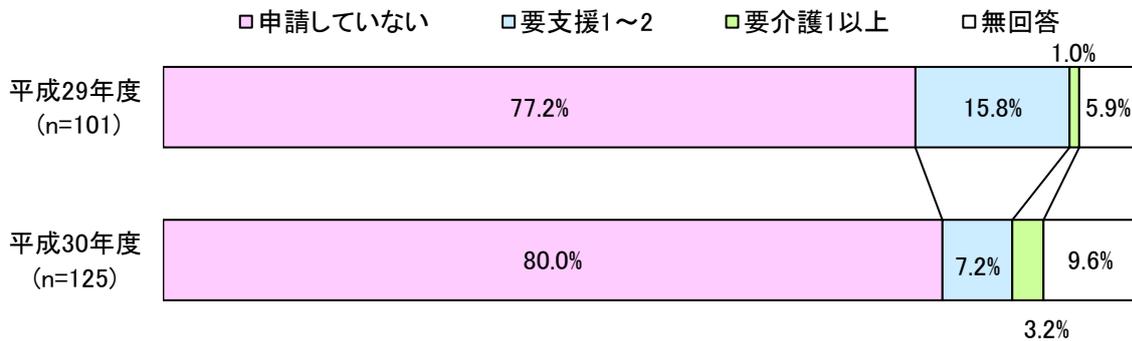
### ③主な交通手段



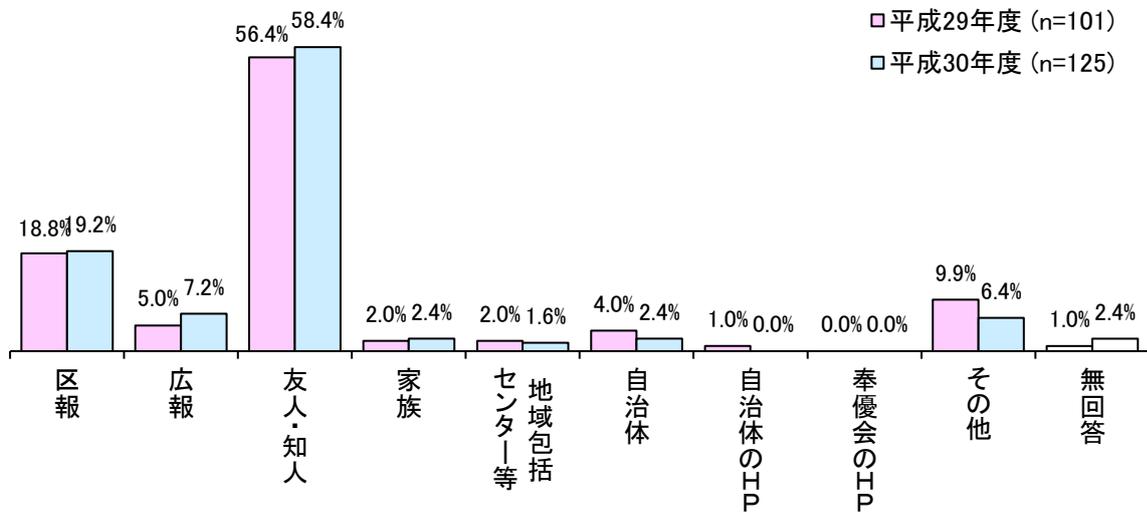
### ④所要時間



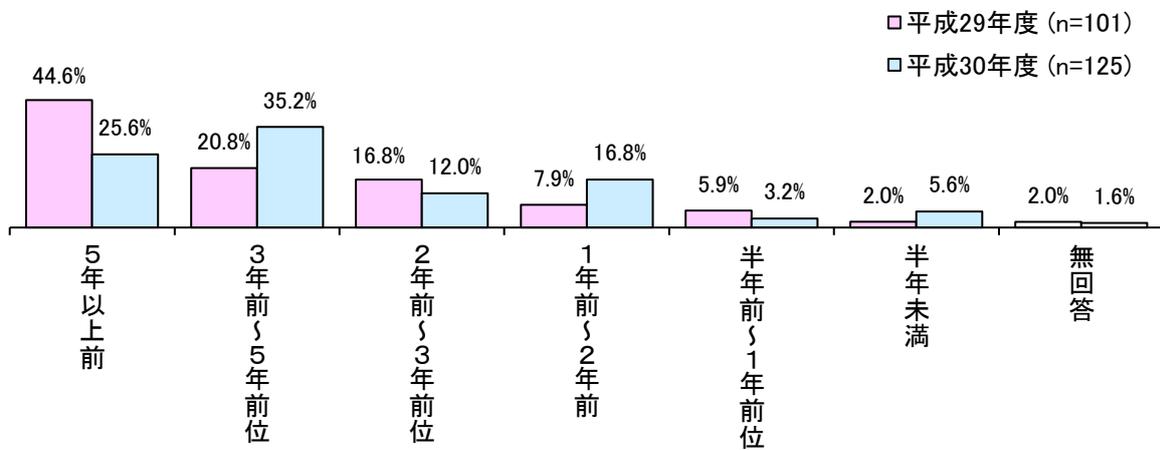
### ⑤介護保険の認定状況



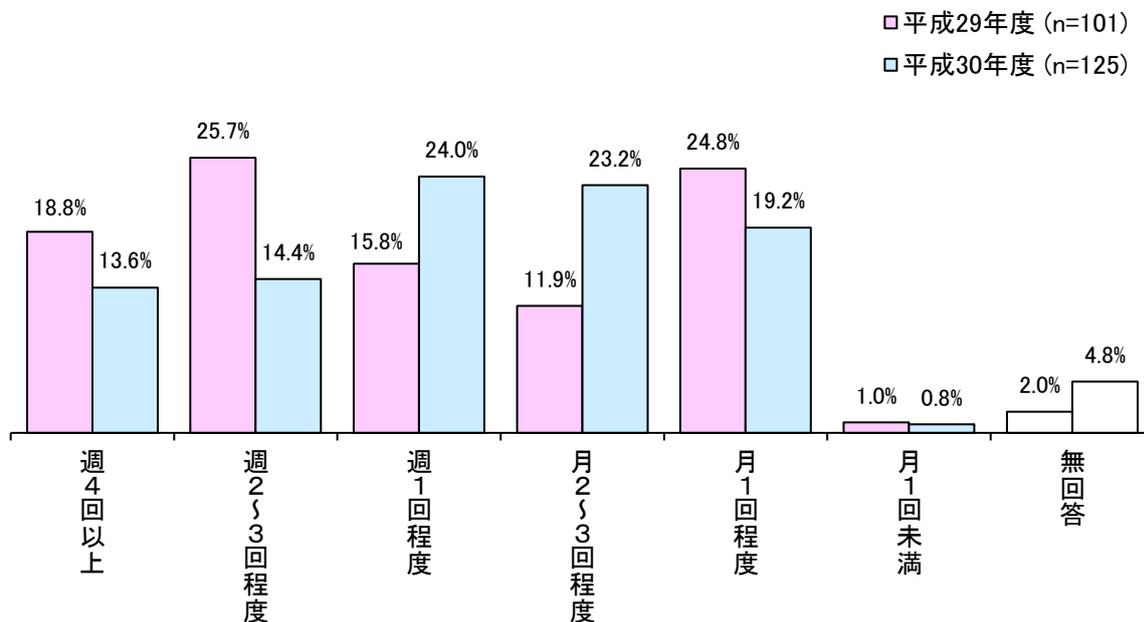
## (2)センターを利用し始めたきっかけ



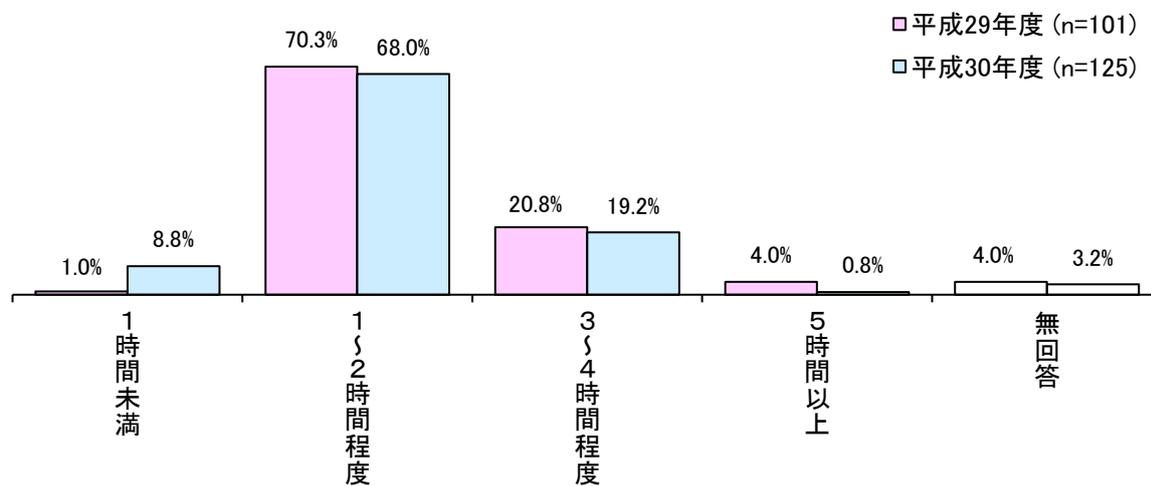
## (3)センターの利用開始時期



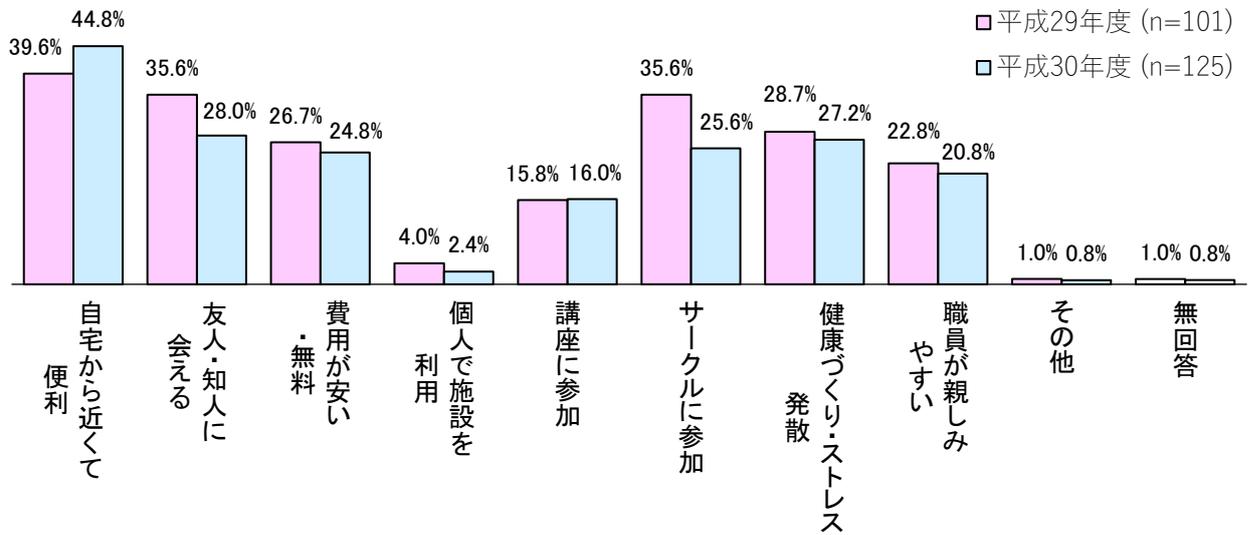
#### (4)施設の利用頻度



#### (5)1日あたりの滞在時間

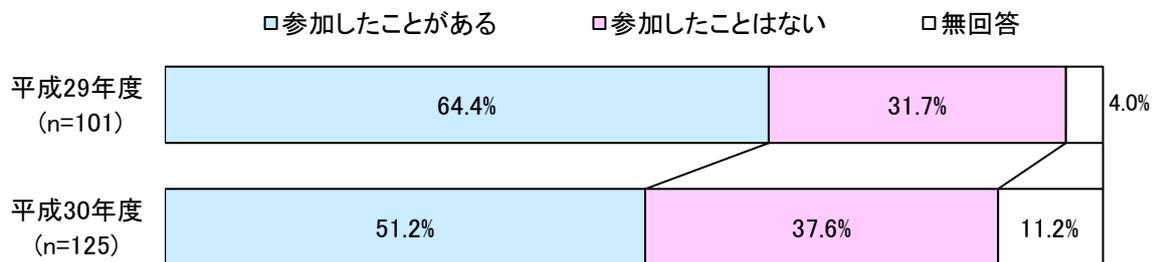


## (6)施設を利用する理由



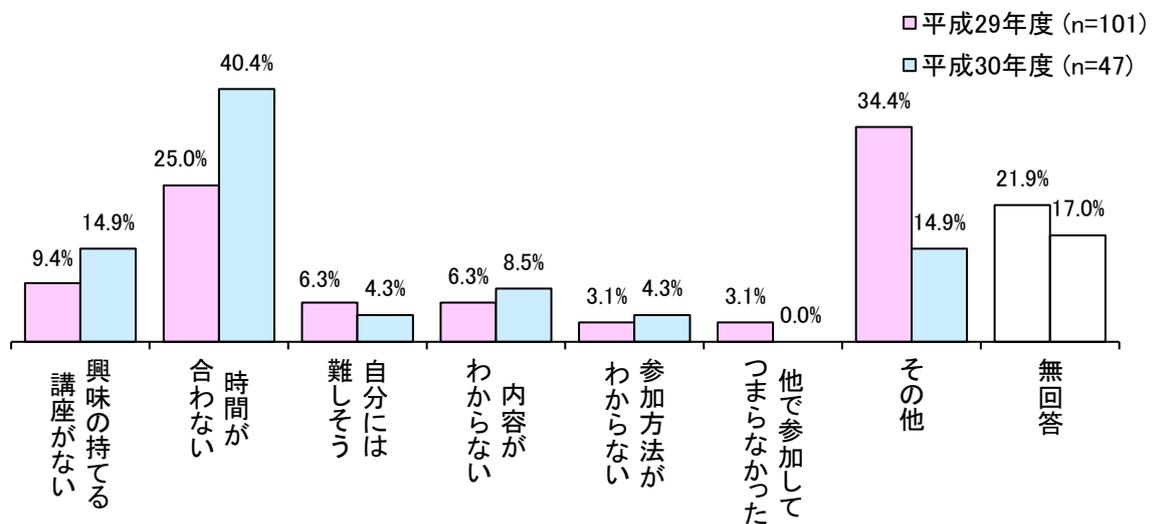
## (7)講座への参加について

### ①参加の有無

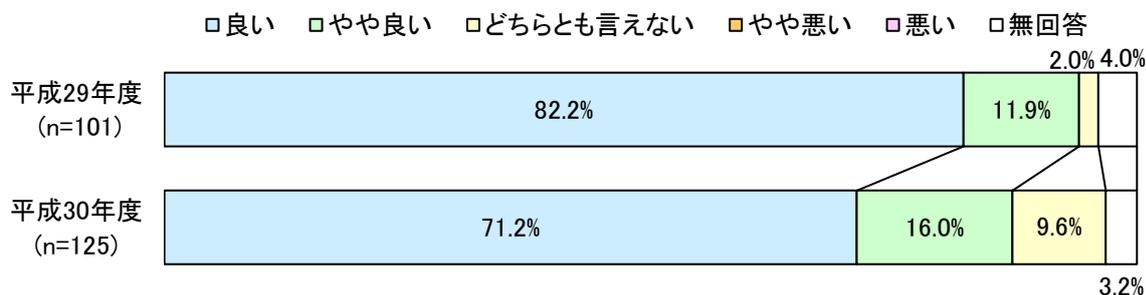


②

### ②参加しない理由



### (8)-1 センターの運営について／センターの清掃



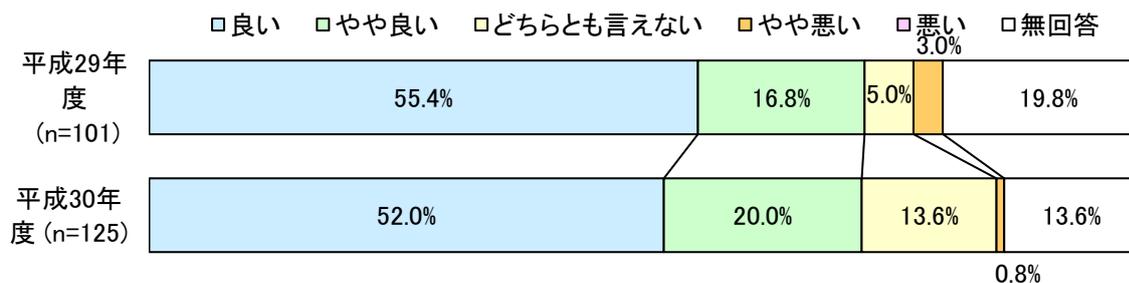
### (8)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



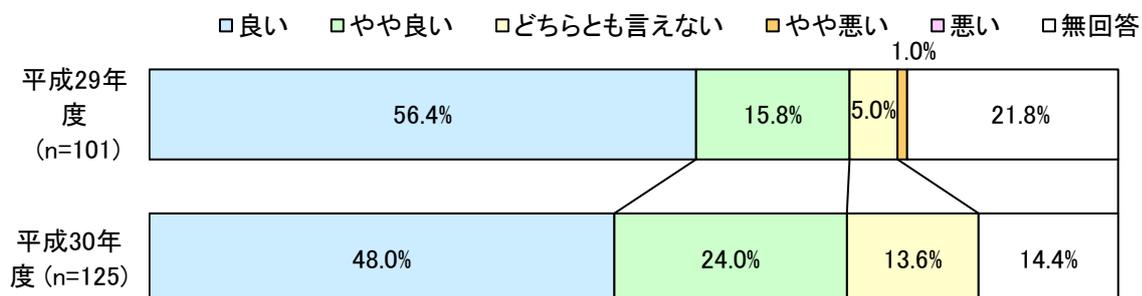
### (8)-3 センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



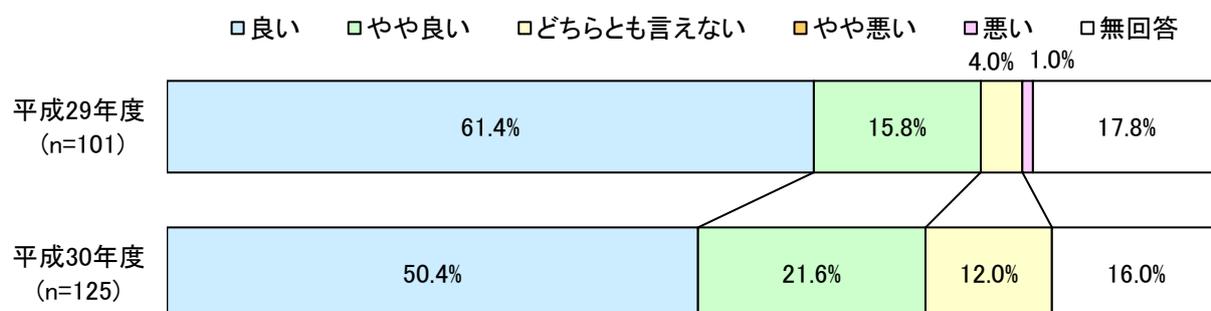
### (8)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



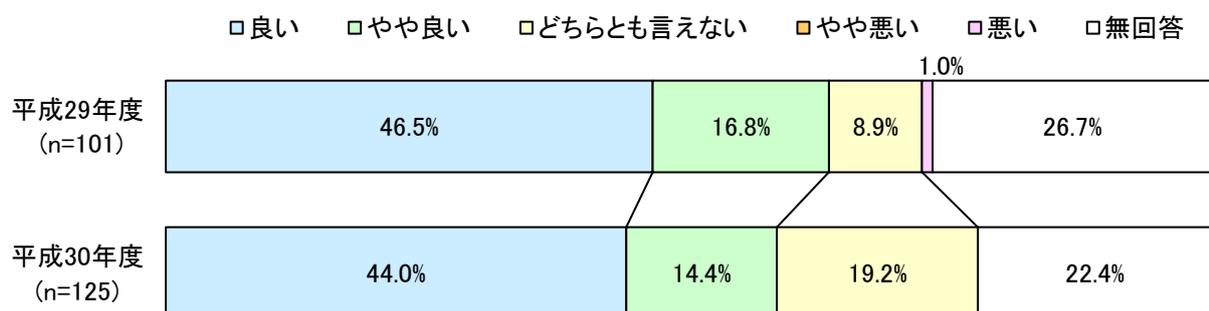
### (8)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



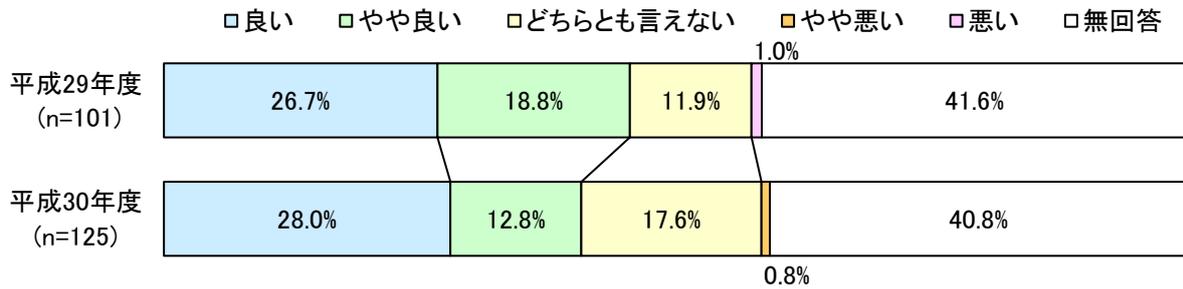
### (8)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



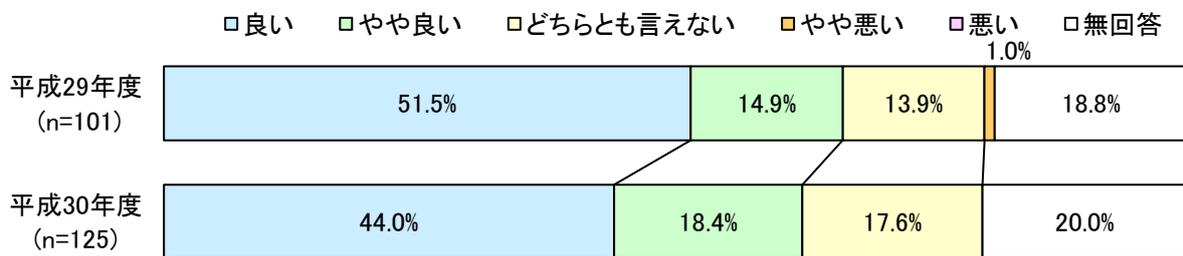
### (8)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み



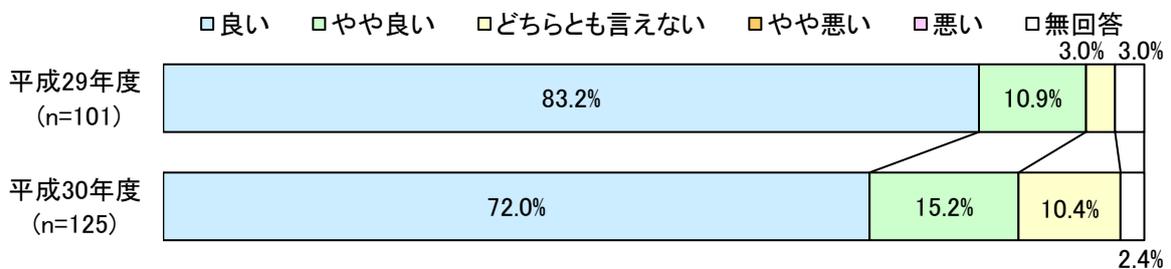
(8)-8 センターの運営について／ホームページでの情報提供



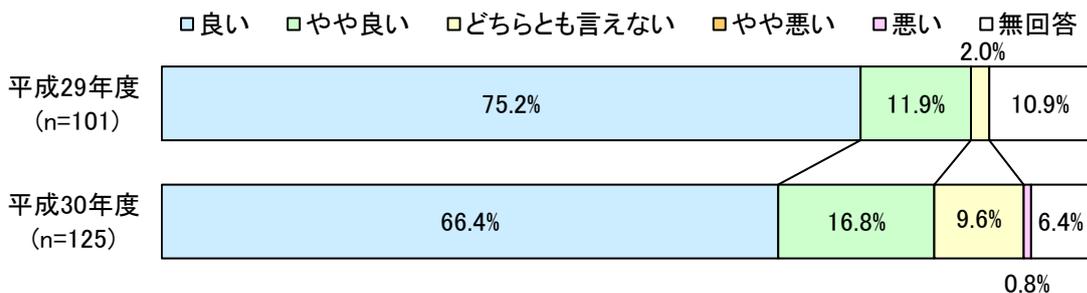
(8)-9 センターの運営について／センターの運営全体について



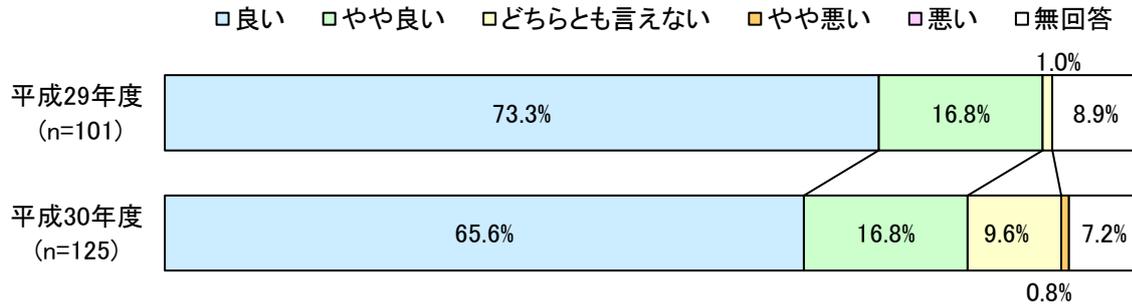
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



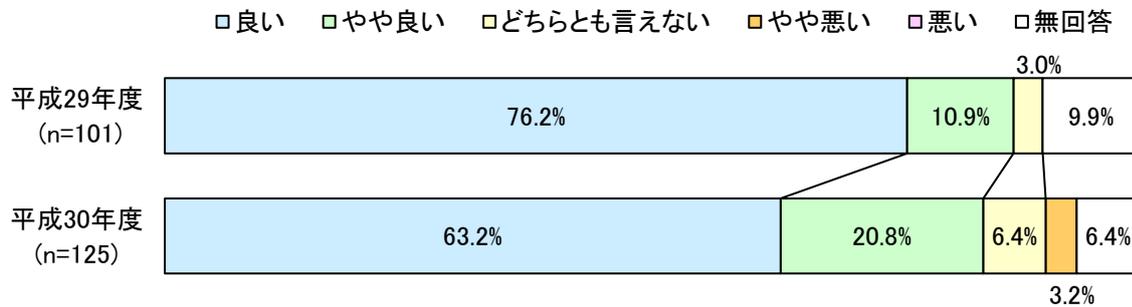
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



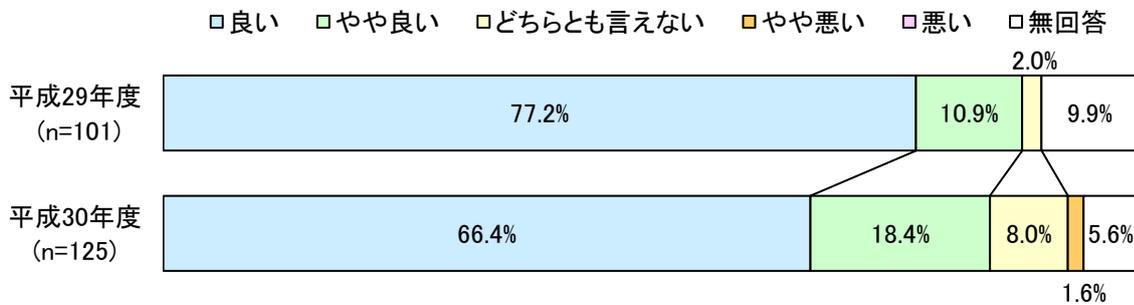
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



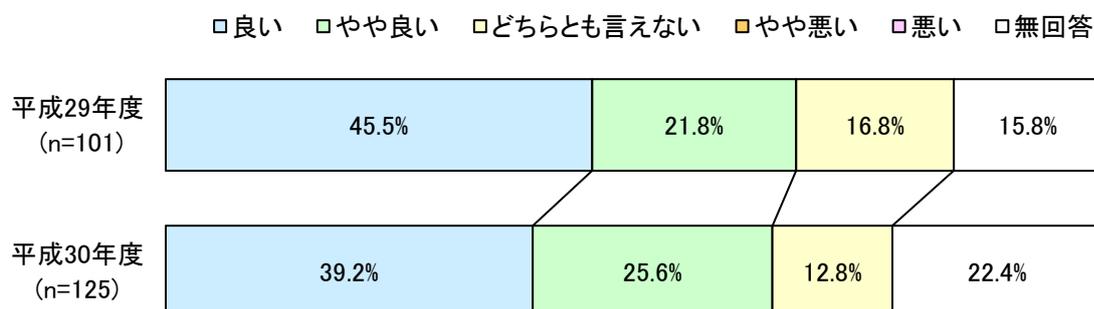
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



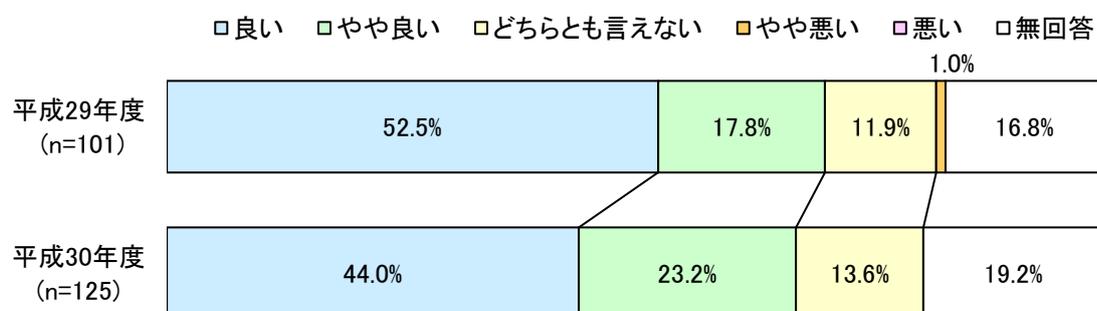
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



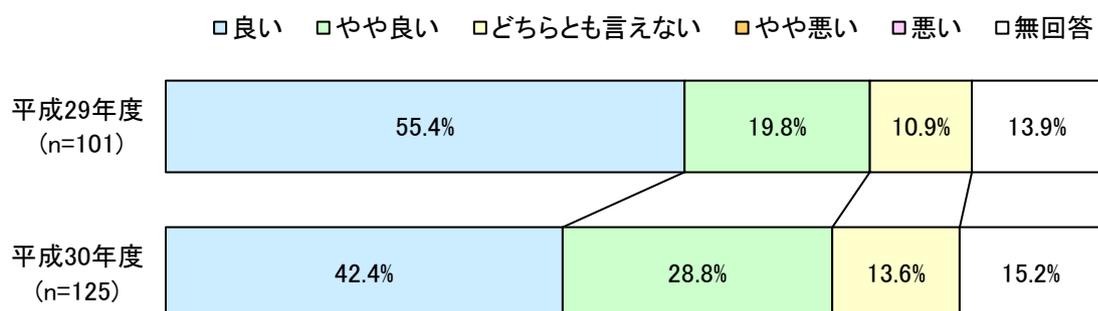
### (10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



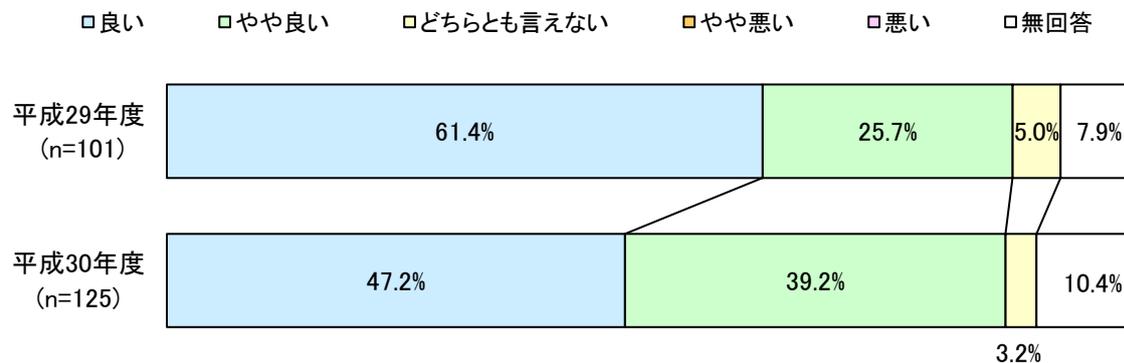
### (10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



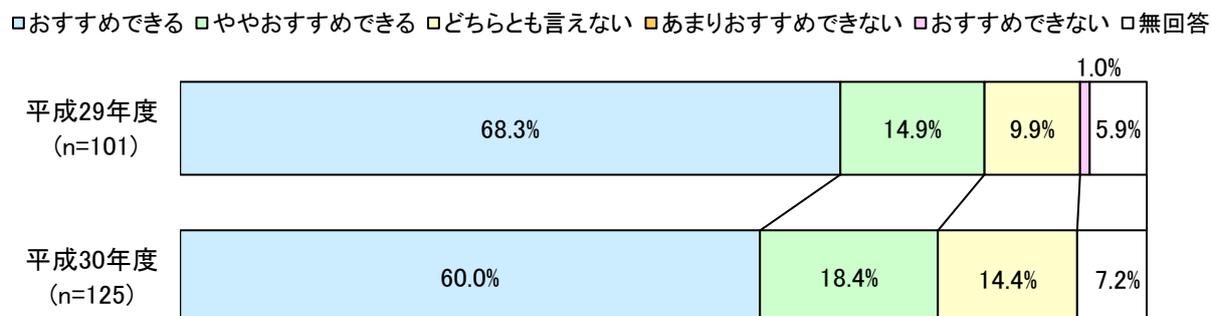
### (10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



## (11) センターの総合満足度



## (12) 当センターを同年代の知り合いに紹介したいと思うか



### (13) センターへのご意見・ご要望

前に音読をやってました。それが中止になりとても残念です。機会がありましたら又再開してほしいです

#### 【回答】

ご意見ありがとうございます。ご要望にそえるよう、今後の開催を検討させていただきます。

- ・職員がかわった時笑顔がない 上目線
- ・窓口の方は笑顔とあいさつが足りない

#### 【回答】

いつもご利用いただきましてありがとうございます。職員の対応につきまして、失礼がありましたこととお詫び申し上げます。皆さまに気持ちよくご利用いただけますよう、笑顔と元気な挨拶を心がけてまいります。今後とも、引き続き館をご利用くださいますようお願い申し上げます。

- ・2階のトイレ男性にとって不便。普通の男女別(大・小便付)にして欲しい(他のゆうゆう館のように)

#### 【回答】

ご不便をおかけし大変申し訳ございません。男性用トイレにおきましては、ご足労おかけしますが、3階のゆうゆう館男性用トイレをご利用いただきますようお願いいたします。

- ・卓球台の二部屋利用を希望する

#### 【回答】

いつもご利用いただきましてありがとうございます。高齢者団体のご利用はひと月4枠までとなっているため、二部屋利用された場合は月2回の活動になります。ご了承の程宜しくお願い致します。

• 人数が多すぎるので、日数と人数を分けていただきたい。

【回答】

いつもご利用いただきましてありがとうございます。サークルや協働事業におきましては、それぞれの部屋の定員内で実施をしております。もしよろしければ、直接お話伺えましたら幸いです。いつでも職員までお声かけくださいませ。

• 体操はもう少し日数も増して欲しい  
• わが町の体操の人員●●予●は大いです

【回答】

いつも体操教室にご参加いただきましてありがとうございます。少しでも多くの方に体操を楽しんでいただきたく、2月より新しい教室が開始となりました。ぜひ、ご参加いただけたらと思います。

• 楽しい一時間を過ごすことが出来る  
• 別になし  
• いつもやさしく感謝しております  
• 充分です。  
• 月曜のあさイチに参加しているが、月曜は休みが多い

【回答】

いつもご利用いただきましてありがとうございます。今後も皆さまに元気で楽しく活動していただけますよう、精一杯努めてまいります。

調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。

センターのご利用や運営についてご意見等ございましたら、ご遠慮なく職員までお申し出くださいませ。

ご利用される皆さまにご満足いただけますよう、職員一同努力してまいります。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

ゆうゆう高円寺北館