

平成27年度 優っくり小規模多機能介護石神井台沼辺 運営推進会議ご意見、改善報告まとめ

	ご意見、ご質問等	回答、改善点
第1回(4月)	特になし	特になし
第2回(6月)	<ul style="list-style-type: none"> ●地域の方より ・ご利用者が参加した町内会活動の報告も行った方が良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ○施設回答、改善点 ・第3回(8月)運営推進会議より、参加した町内会活動についても報告を実施。
第3回(8月)	<ul style="list-style-type: none"> ●ご家族様より ①法令遵守の取組を強化して欲しい。 ②転倒リスク減少に努めて、予防処置を強化して欲しい。 ③議事の承認について、参加者の同意を得る方法や承認の定義について検討してはどうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ○施設回答、改善点 ①法人として、コンプライアンス委員会を設置しており、情報周知や取組みを反映し、法令順守に努めます。 ②ケア会議等を活用して、転倒防止策を強化いたします。 ③運営推進会議案内状へ、前回会議への同意欄、意見欄を設け、議事録の添付を検討。
第4回(10月)	<ul style="list-style-type: none"> ●ご家族様より ・議事録の公平性について、前回検討事項である議事内容への承認を取った方が良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ○施設回答、改善点 ・次回会議より、以下の方法で議事内容について同意を得る。運営推進会議案内状へ、前回会議への同意欄、意見欄を設け、議事録を添付し送付する。返却された回答の内、同意が過半数を超過した時、議事内容について承認とする。
第5回(12月)	<ul style="list-style-type: none"> ●ご家族様より ①ひやりはっと等、事件事故ではない場合は、議事録にて省略されているが、会議中報告したものについては、詳細も議事録に記載して欲しい。 ②会議資料について、資料の構成が、文章、写真の順位作成して頂けると分かり易い。 	<ul style="list-style-type: none"> ○施設回答、改善点 ①次回以降、改善して記載いたします。 ②次回以降、改善して作成いたします。
第6回(2月)	<ul style="list-style-type: none"> ●ご家族様より ・虐待の予防や内部報告の機能等、取組みについて組織としての体制を知りたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ○施設回答、改善点 ①採用時の選定 ②虐待の目チェックリスト実施 ③フロアへの監視カメラ設置の検討