

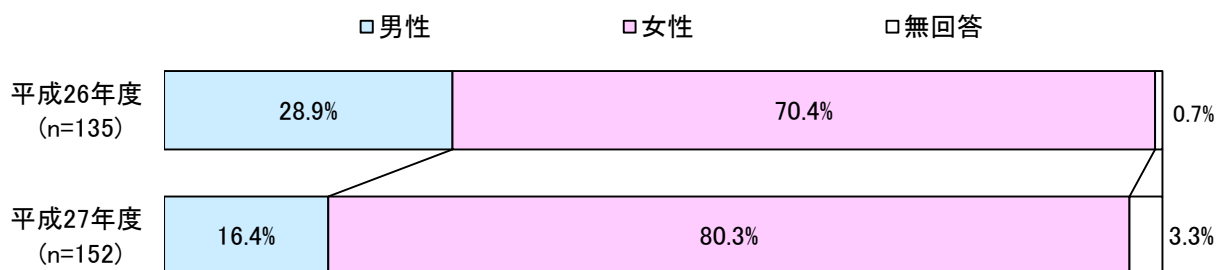
平成 27 年度高輪いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間:平成 27 年 9 月 1 日～9 月 18 日

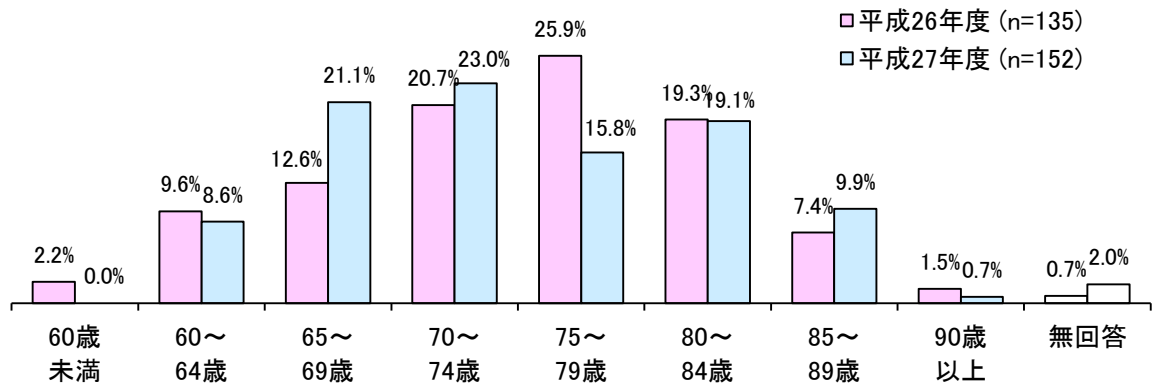
回収枚数:152 枚

(1)回答者の属性

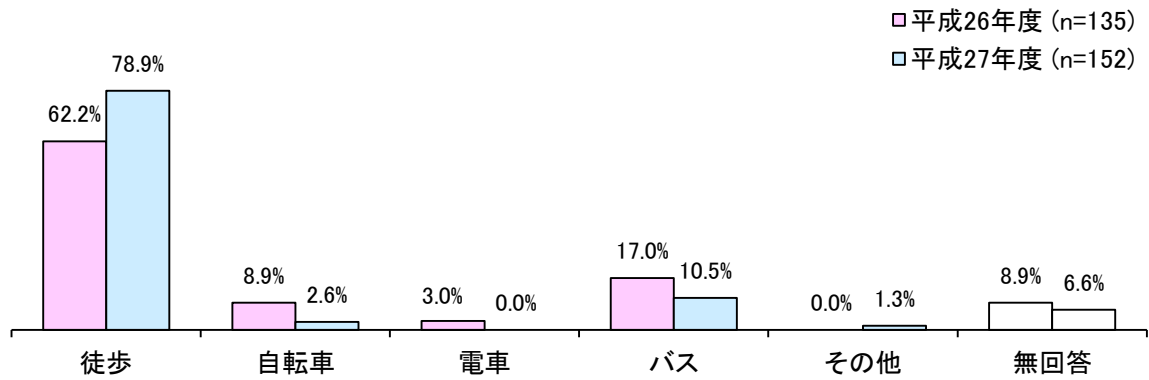
①性別



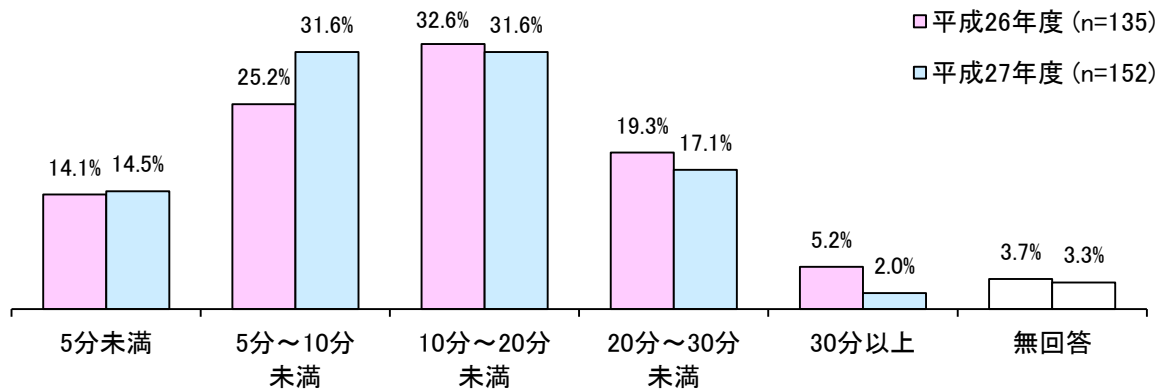
②年齢



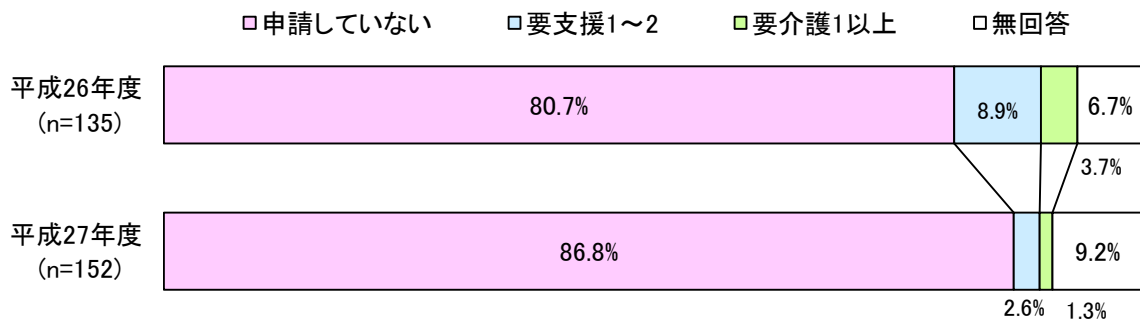
③主な交通手段



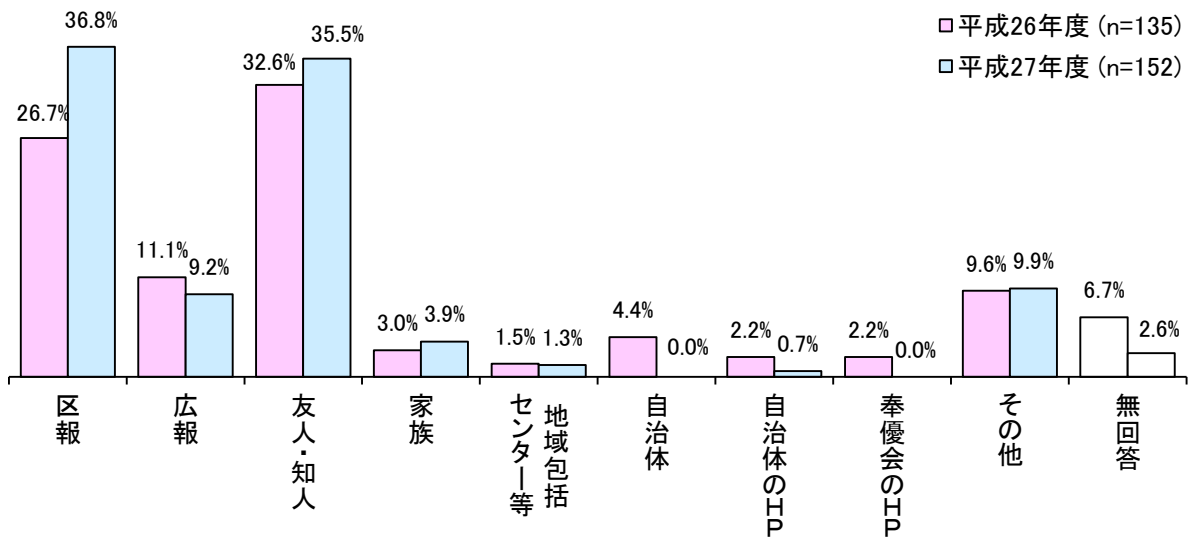
④所要時間



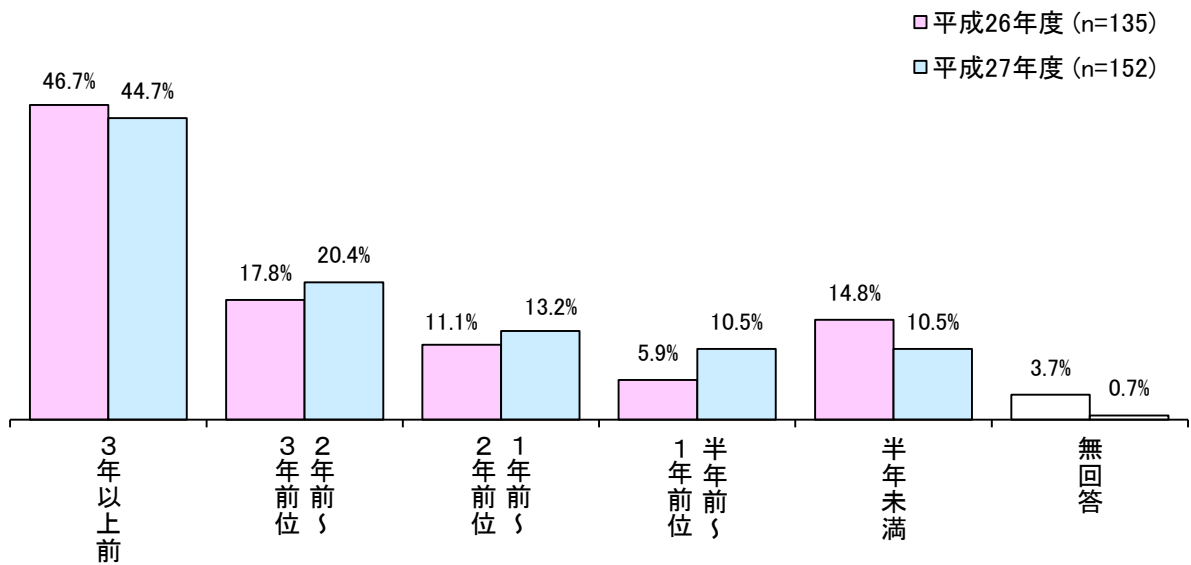
⑤介護保険の認定状況



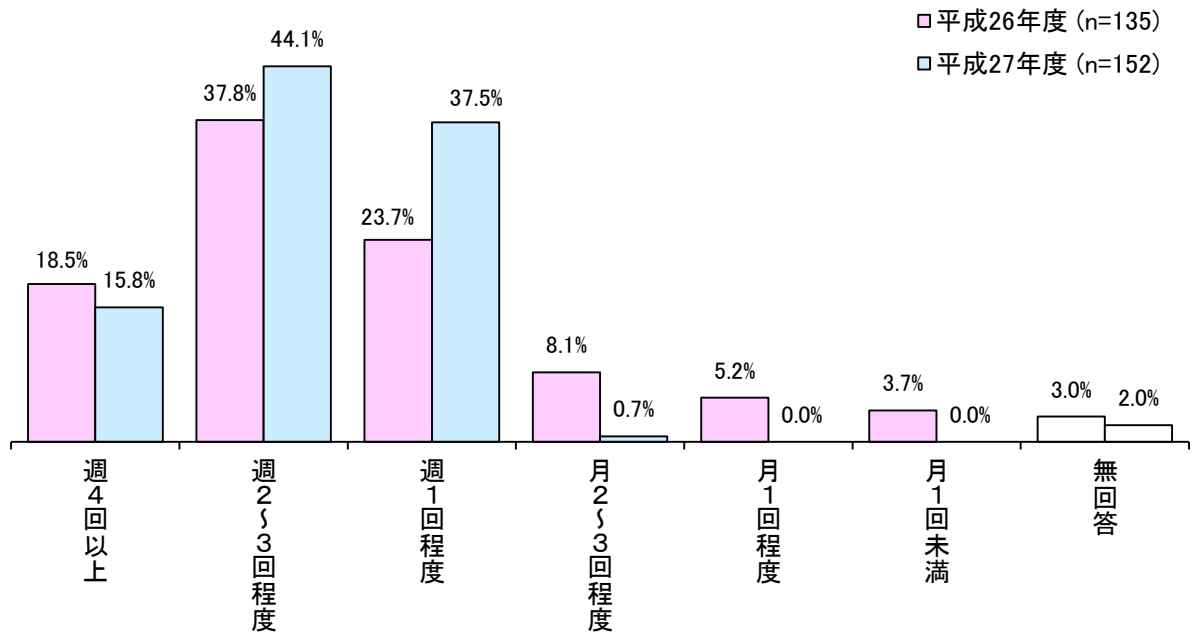
(2)センターを利用し始めたきっかけ



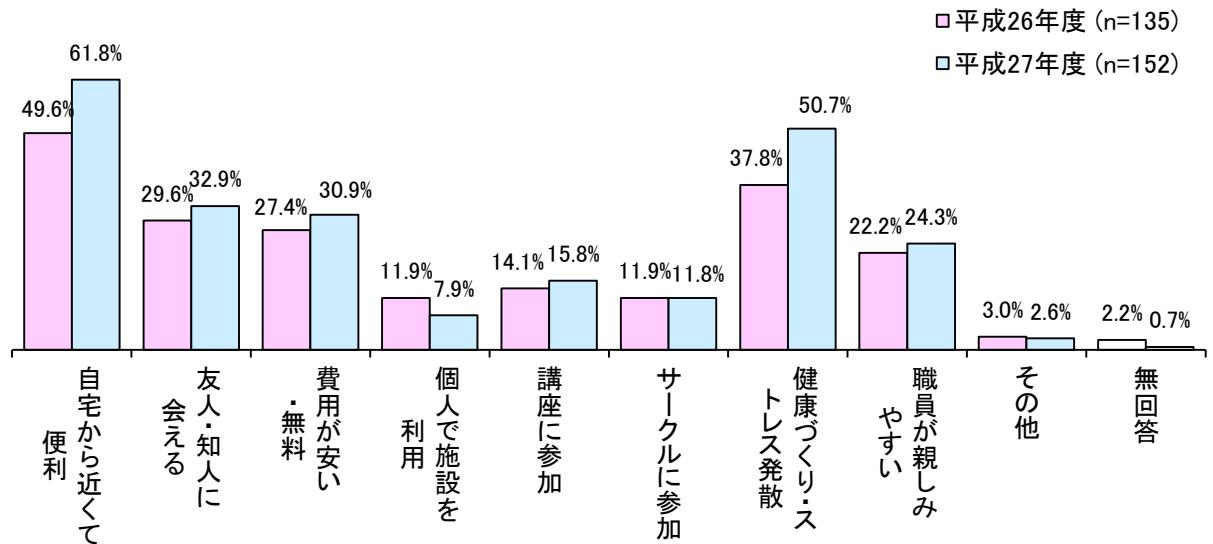
(3)センターの利用開始時期



(4)施設の利用頻度

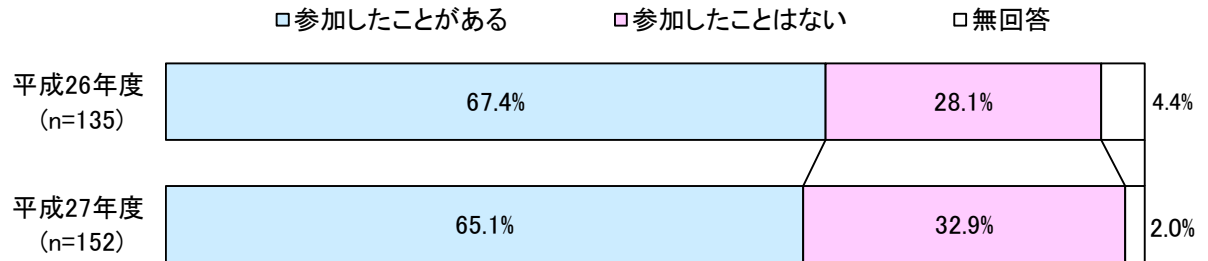


(5)施設を利用する理由

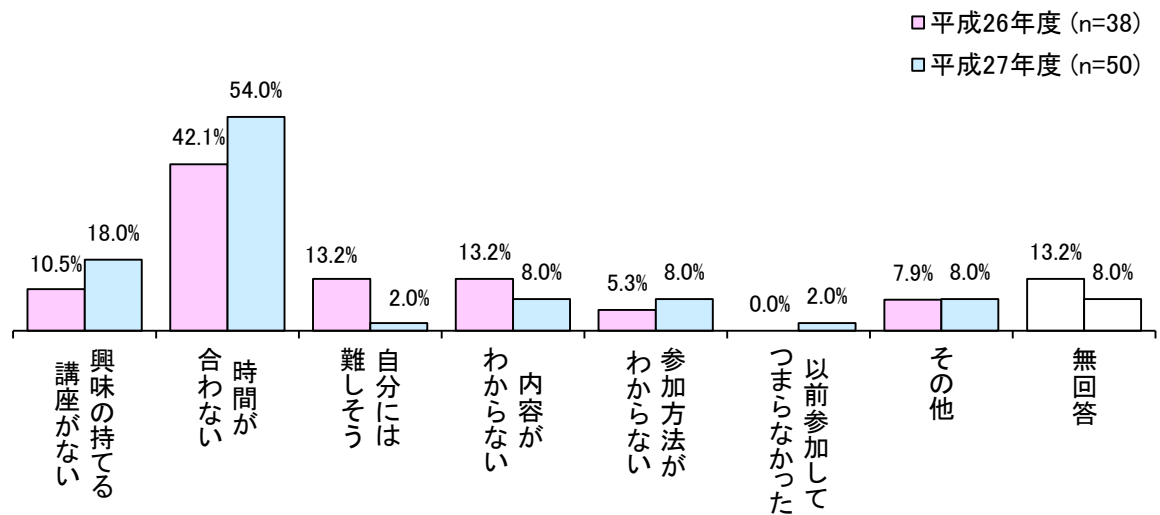


(6) 講座への参加について

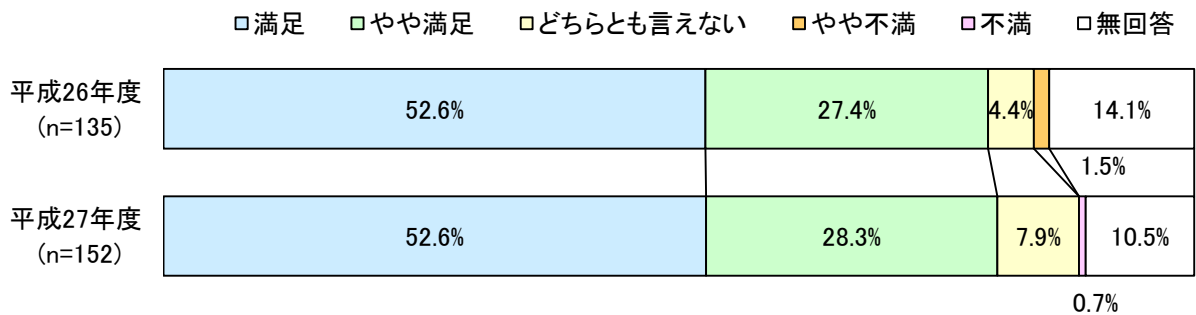
① 参加の有無



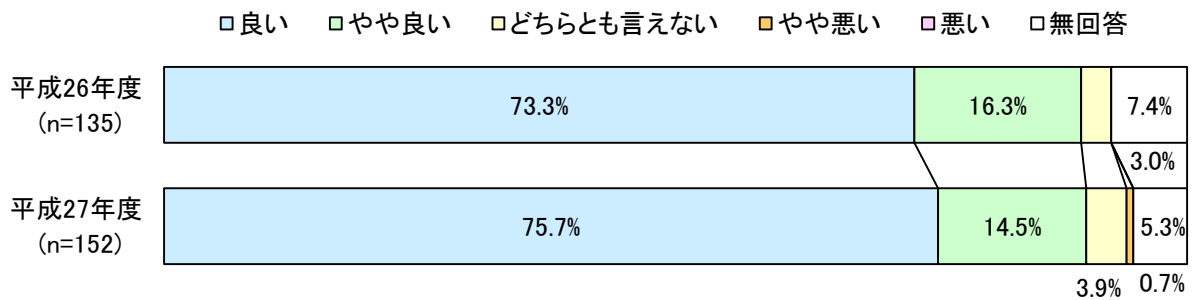
② 参加しない理由



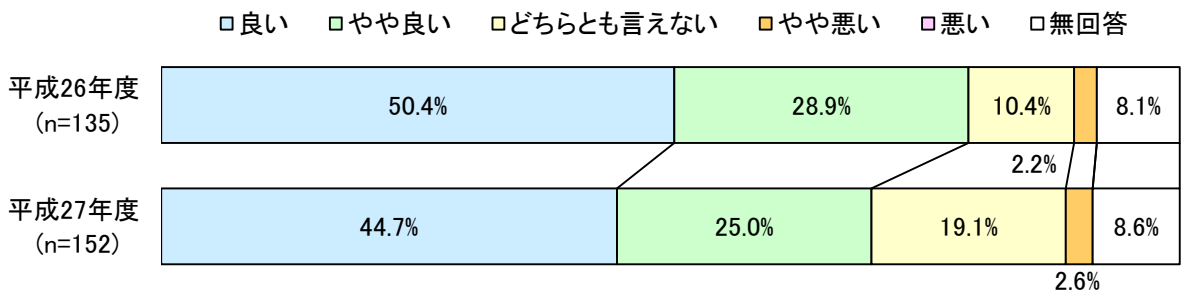
(7) センターの総合満足度



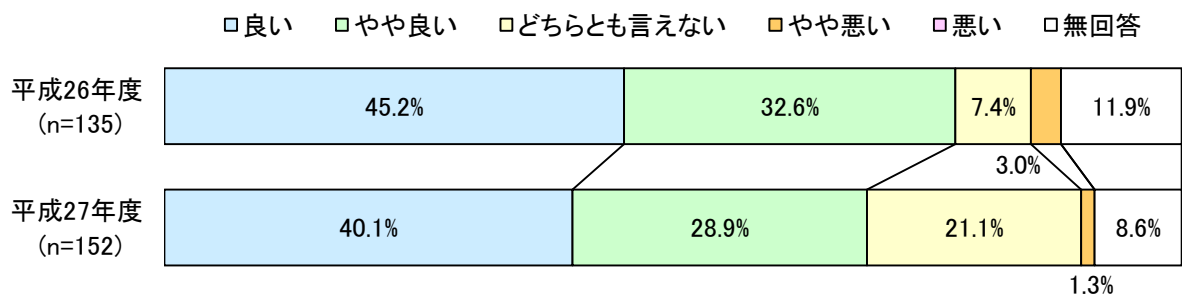
(8)-1 センターの運営について／センターの清掃



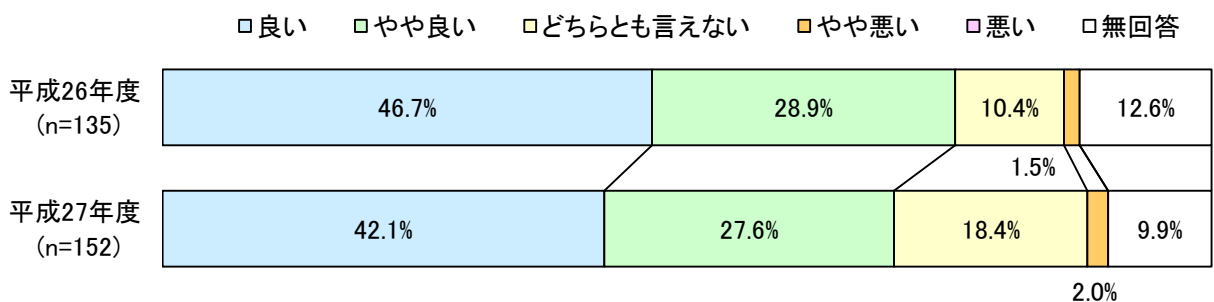
(8)-2 センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



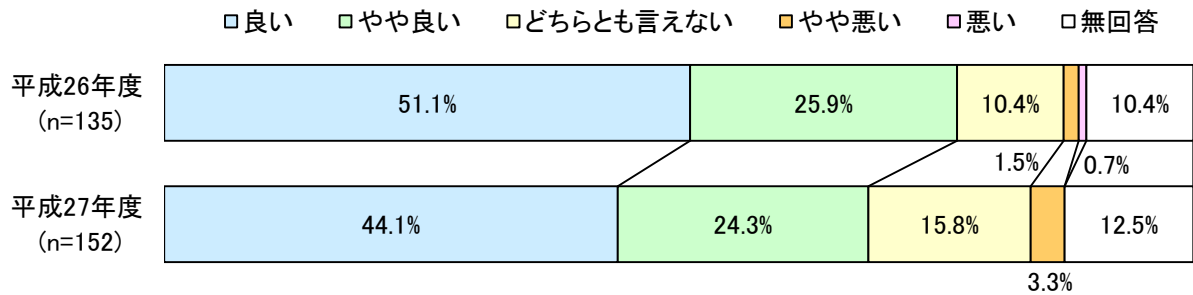
(8)-3 センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



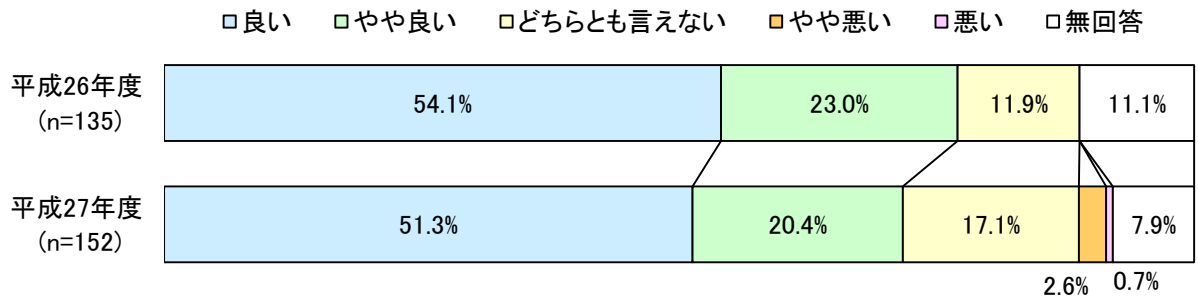
(8)-4 センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



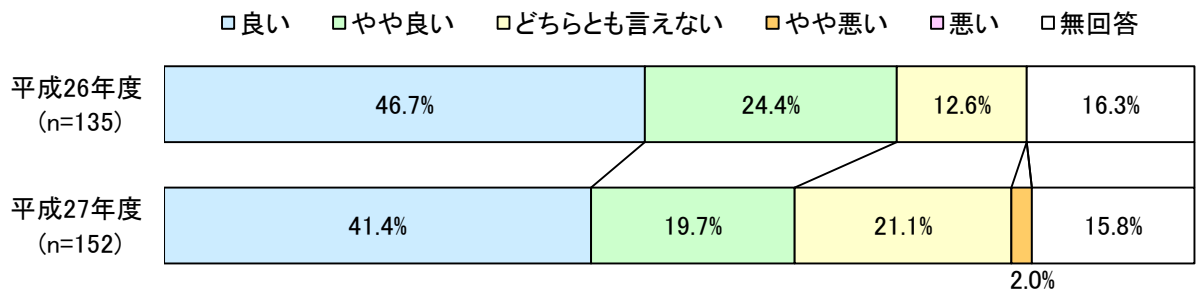
(8)-5 センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



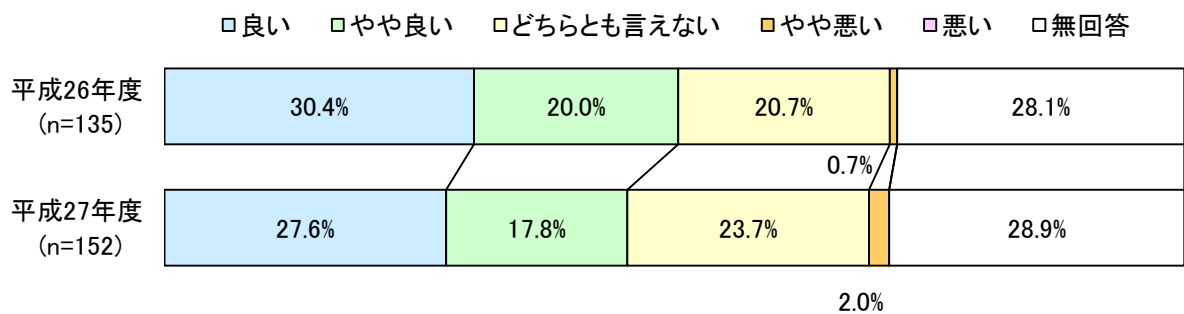
(8)-6 センターの運営について／利用者への対応の公平さ



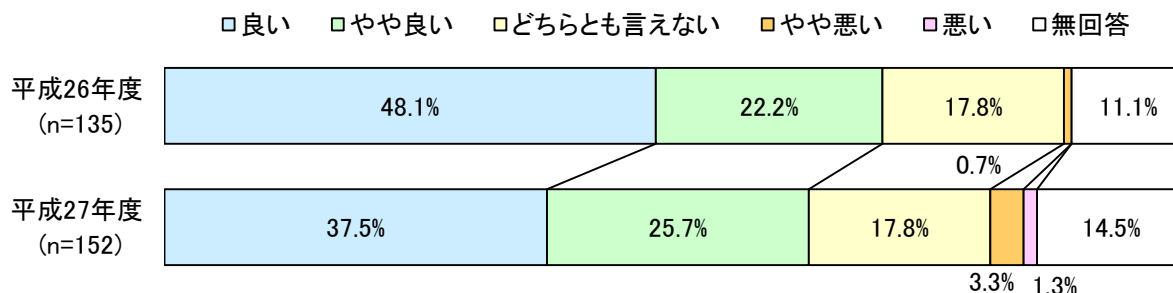
(8)-7 センターの運営について／個人情報保護への取組み



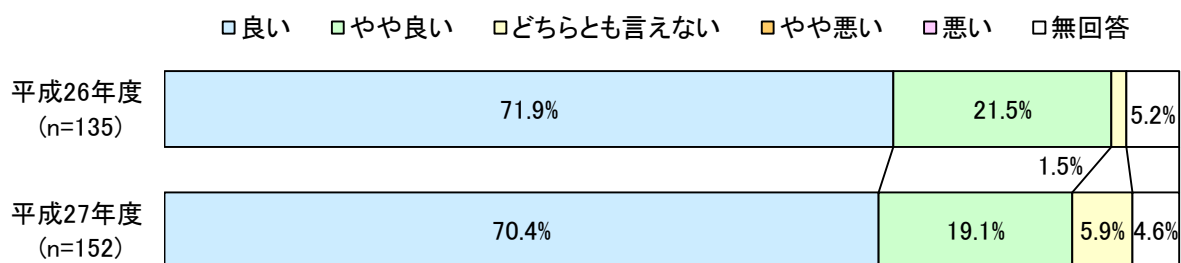
(8)-8 センターの運営について／ホームページでの情報提供



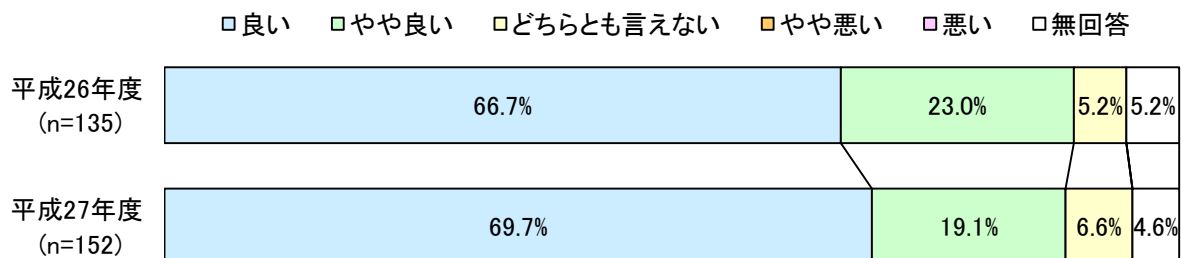
(8)-9 センターの運営について／センターの運営全体について



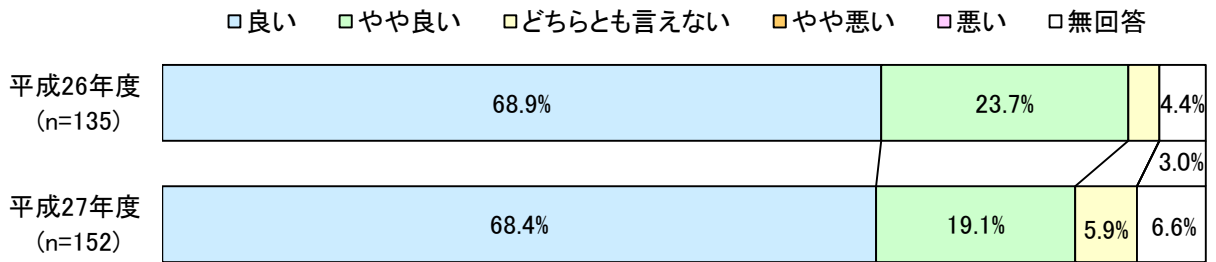
(9)-1 施設の職員について／職員の服装



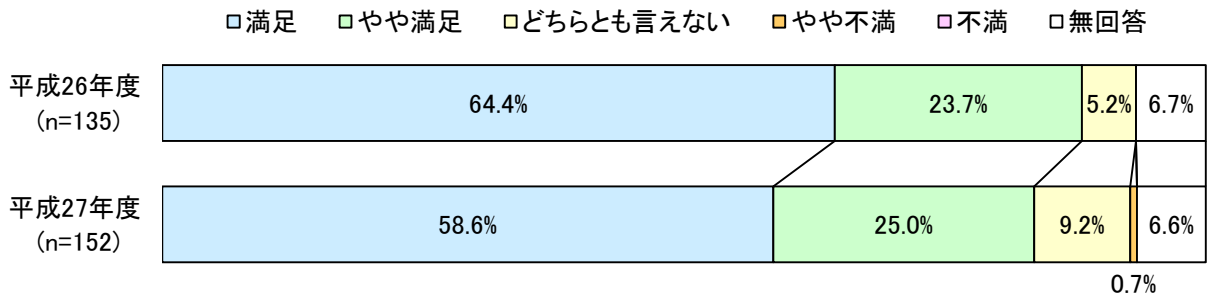
(9)-2 施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



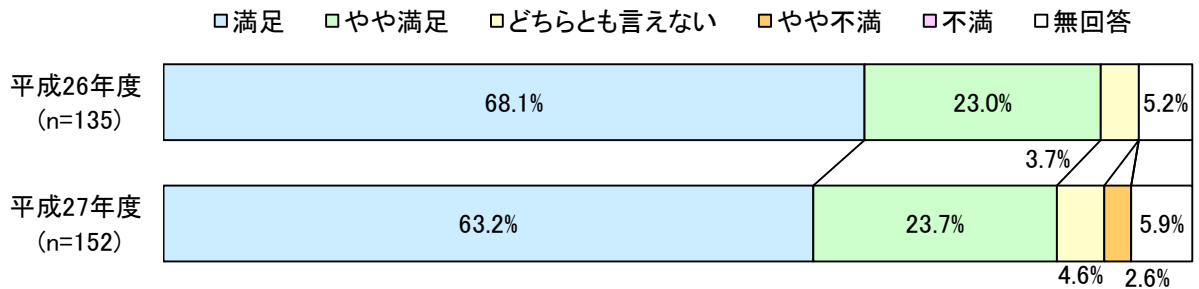
(9)-3 施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



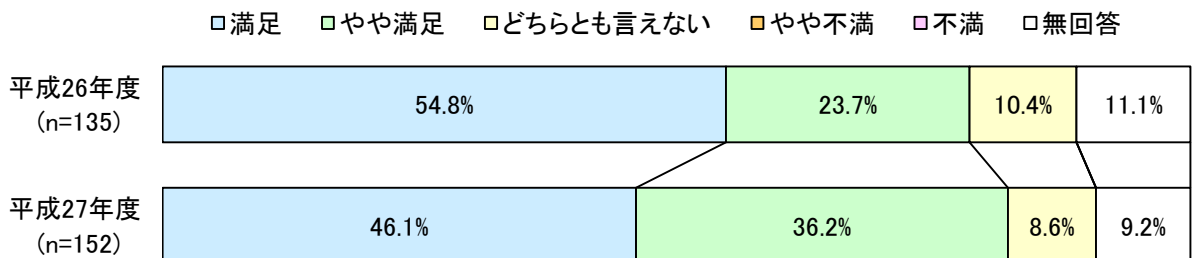
(9)-4 施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



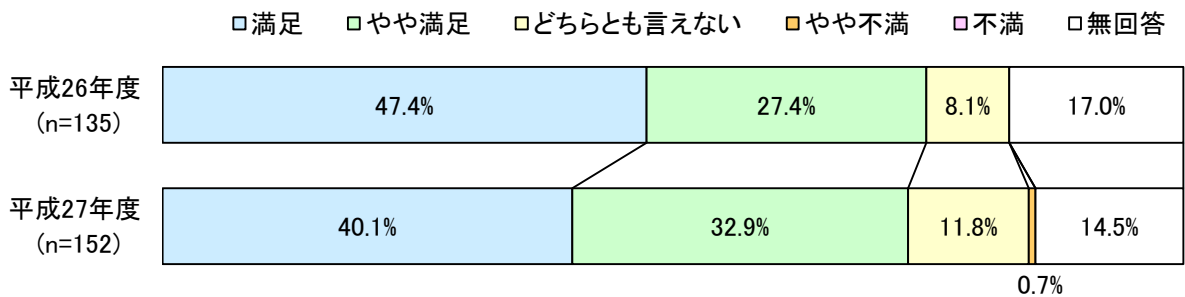
(9)-5 施設の職員について／職員の対応全体について



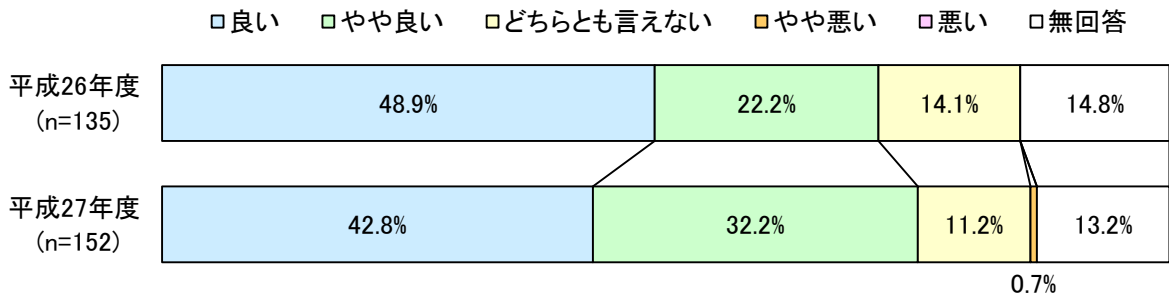
(10)-1 施設を利用した効果について／健康状態の改善



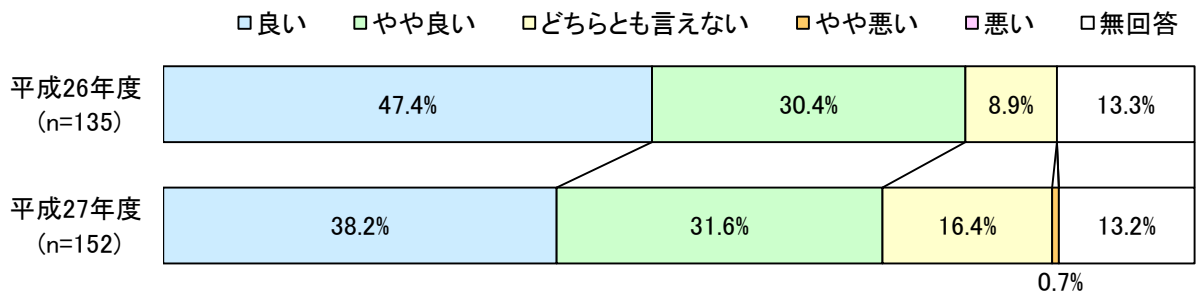
(10)-2 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



(10)-3 施設を利用した効果について／家族以外との交流



(10)-4 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



(11)施設利用の満足度

①施設の運営

※高輪いきいきプラザでは、問7の施設の運営に関する設問にて、「やや不満」「不満」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

②職員の対応

※高輪いきいきプラザでは、問8の職員の対応に関する設問にて、「やや不満」「不満」の回答が無い項目があり、満足度の比較ができないため省略する。

問 1 センターを利用し始めたきっかけ

福祉会館の続き
近くで働いていた
アパートの向かいにあったので
時間ができるようになり運動できる場所を探した
(ケンガクで)
(ランチ時)
近所にあった
前教室からの続き
老人会
近所
近くだから
福祉会館から
福祉会館としての後身なればなり
近所だから
自分でみつけた

問 4 センターを利用する理由

食事
ヨガがとてもいい
老化防止
老人会

問 5-1 ご希望の講座内容

マージャン

問 10 センターへのご意見・ご要望

レストランの料金を、もう少し安くしていただけたら、もっと利用したいと思
います。〃を、土・日も開けてください。

職員同志の悪口 あまり聞きよいものではない

人によって違いがあるが全体として良好

特に無し

男性のヨガ教室を増してほしいです。

講座についてはとても満足。

本当に良いと思います。これからも、宜しくお願い致します。

麻雀ができるとありがたいのですが～

白金の様にマージャン教室を作ってもらいたい 最近では老人がマージャンをする人が多い

筋力トレーニングの人数 10名は少し多すぎる用に思います

イベントの広報がもっと全体に行きわたると良い

予約なしで参加できるものが少ない。プラザに来ないと気付かない「お知らせ」が多い(色々な健康づくりコース etc)

健康トレーニングが前後期の中に 1ヶ月休みになります。なんとか続けられるようにしてほしいと考えます

・夜間利用(PM～8～10)が望。

運動プログラムの種類を増やしていただきたい 例 バランスボール やさしいリズム体操

ヨガを続けてほしい

時々人が入れ替わっているが、抽選ではずれた方がいらしているのでしょうか 英会話の講座を開設していただきたい。

広報の手法、コミュニケーション手法はあまりにおそまつ

参加年齢に合わせた体操の内容を考えてほしい。

別になし

特になし

たまに異なった先生の指導を受けるのも良いと思いました。脳への刺激がありました!

(火)10:00～の体操が週に1回なのでもう1回出来るとありがたいのですが。

子供連れにはエレベーター入口を共用しない 走って来て転びそうになった

マージャン教室を作ってもらいたい 花づくりの教室があると嬉しい

イベントの広報をもっと港広報にのせて多くの人に来てほしいです

講座やサークルの活動で、申し込みをすると、もう定員に達しましたといわれることが多く、定員に達した場合でも人数が多い場合は、定員を増やすとか、抽選にしていただけたらと思います。

週1でなく、週2位にしてほしいです。

老人クラブへのサービスは特に悪 区役所報告した

寄合会食の際発生の屑処理については、費用の問題なのか? 躰の問題なのか、手間の問題なのか 追究し、現実問題なので吟味致すべきかと思う

内容の中で一般的なものが少い

感謝しております。

問 6,7,8,9 に関しては"どちらとも言えない"に○印をつけましたが全てこんなもんで良いとのこと。ケチつけようがないです ありがとうございます。

F3 センターまでの主な交通手段

タクシー(往路)

タクシー

バス