

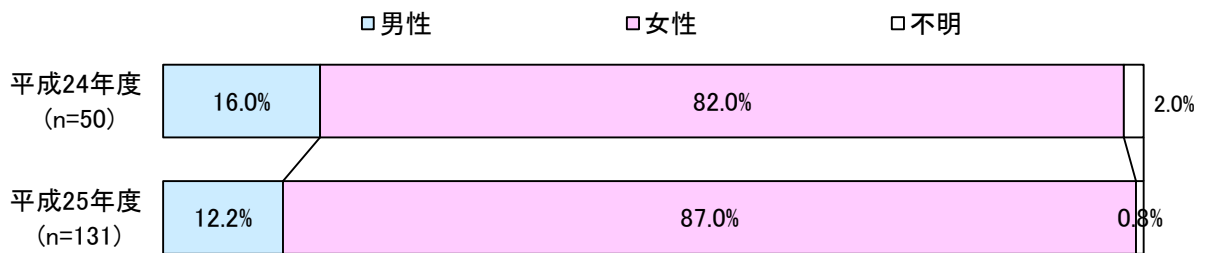
# 平成 25 年度高輪いきいきプラザご利用者満足度調査

調査期間:平成 25 年 9 月 17 日～ 9 月 30 日

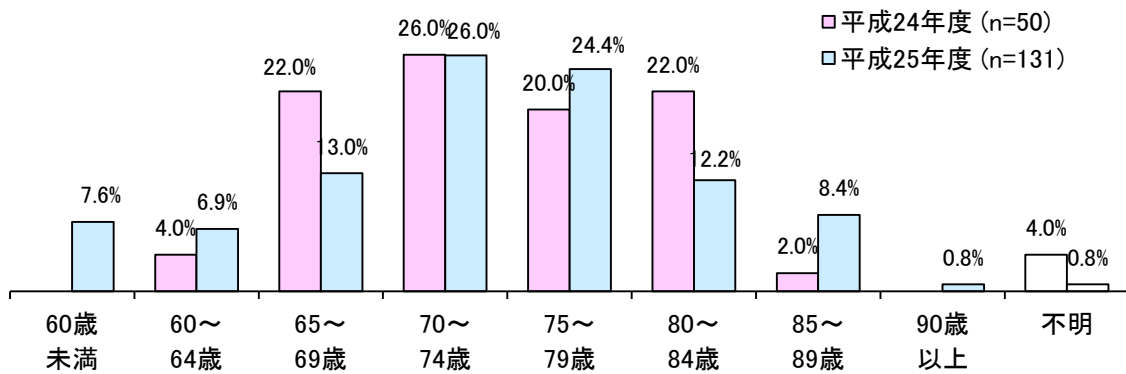
回収枚数:131 枚

## (1)回答者の属性

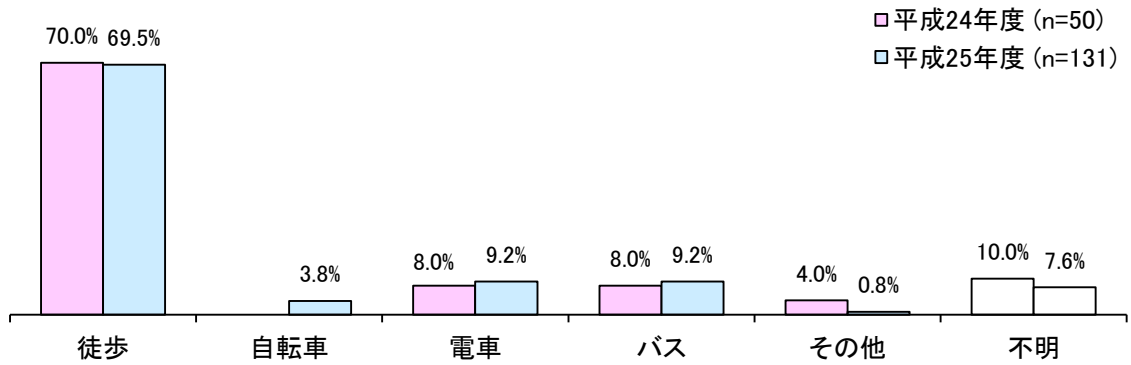
### ①性別



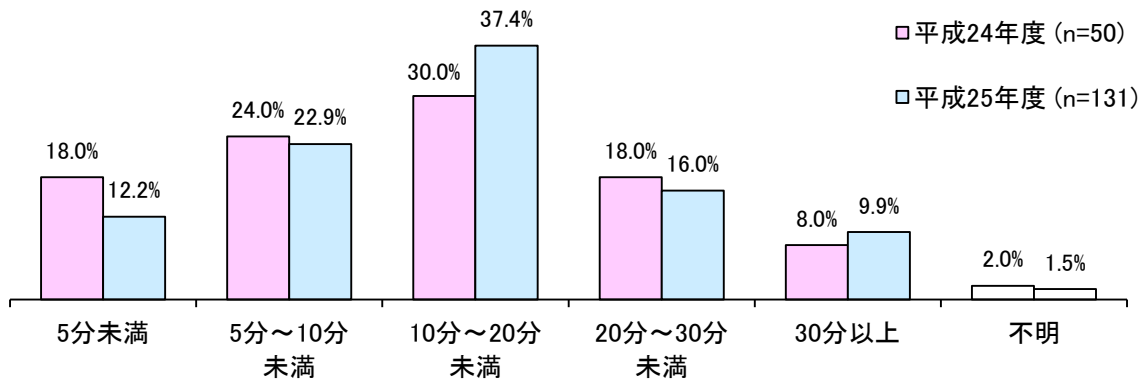
### ②年齢



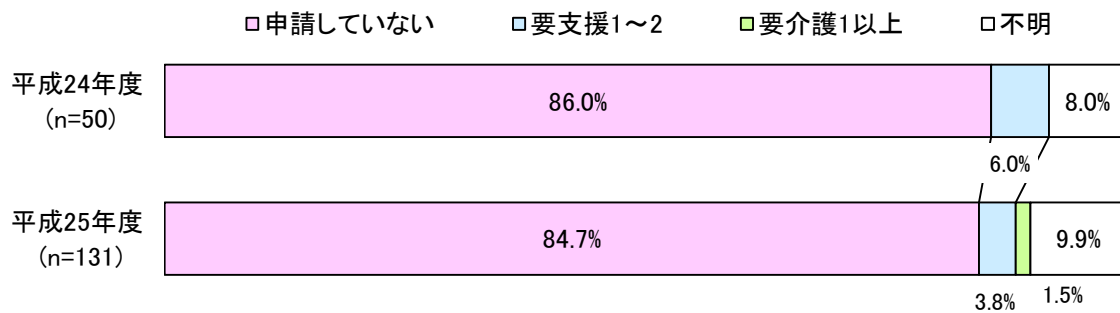
③主な交通手段



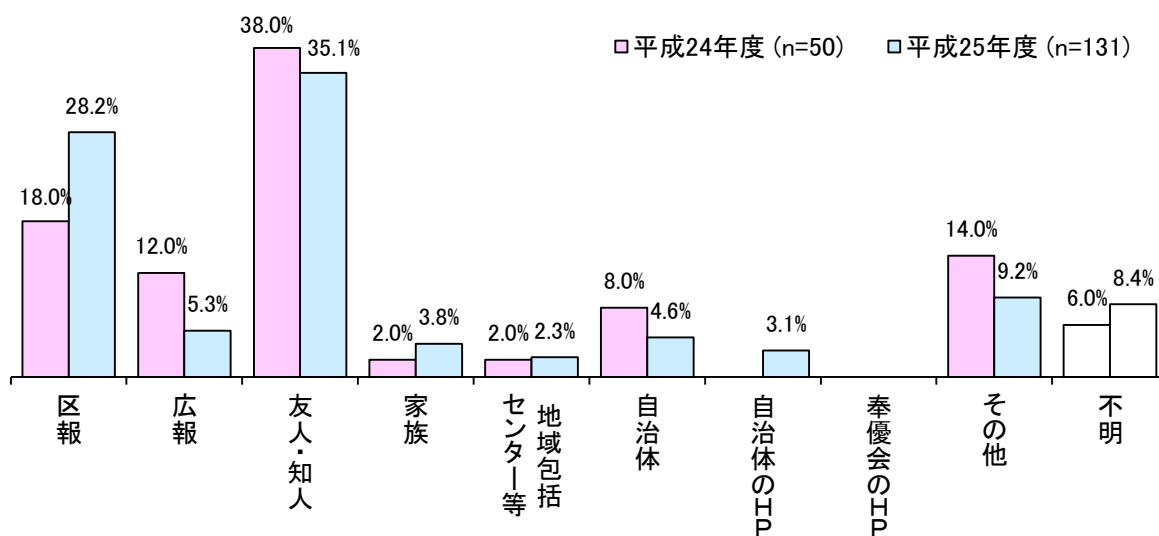
④所要時間



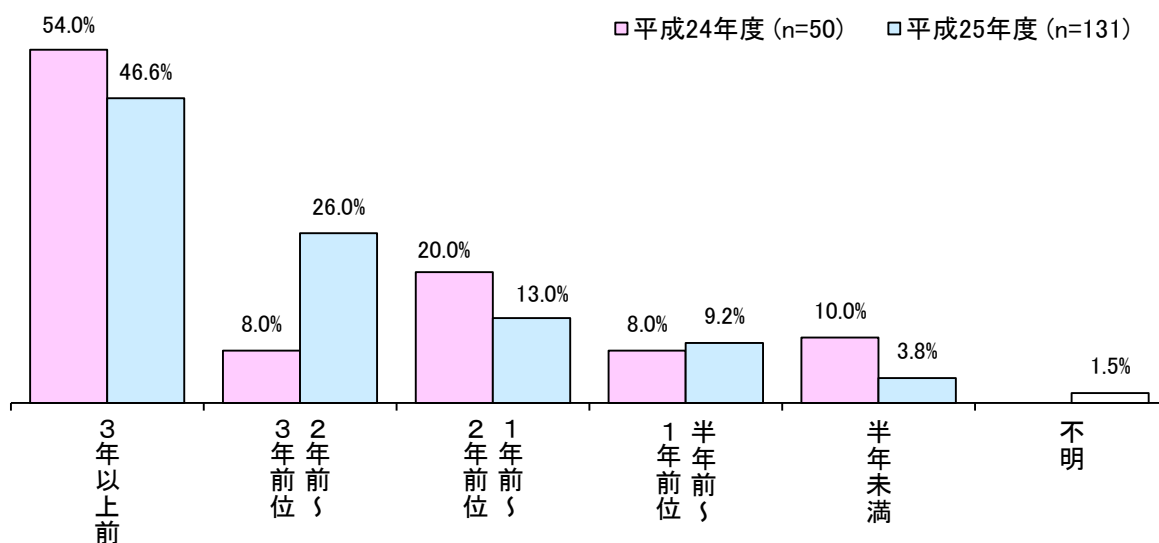
⑤介護保険の認定状況



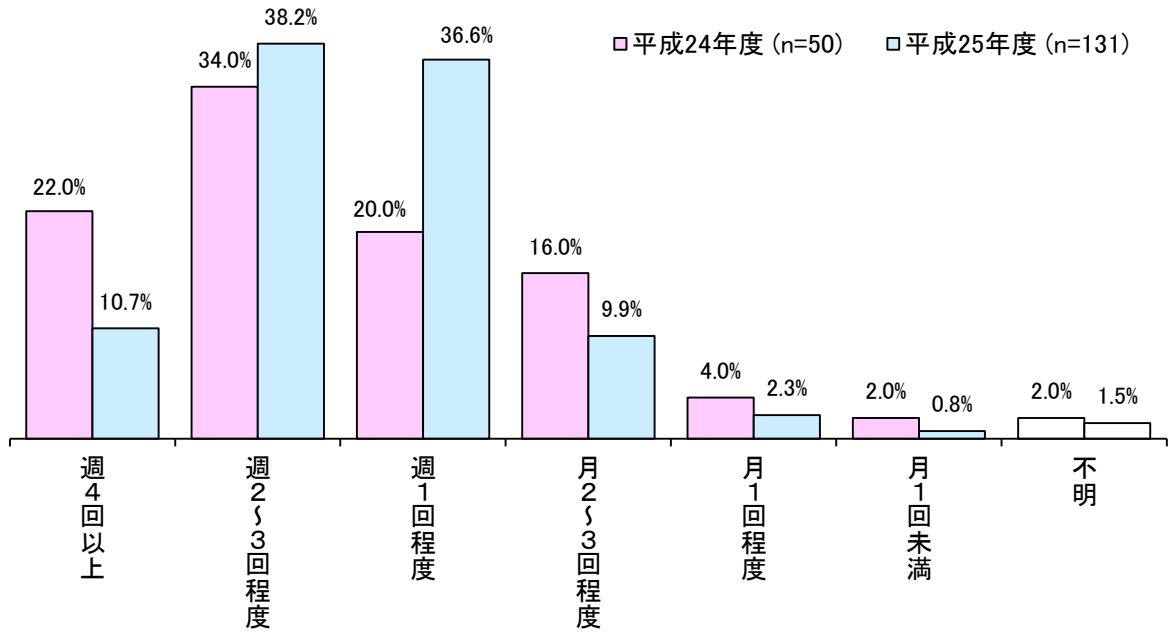
## (2)センターを利用し始めたきっかけ



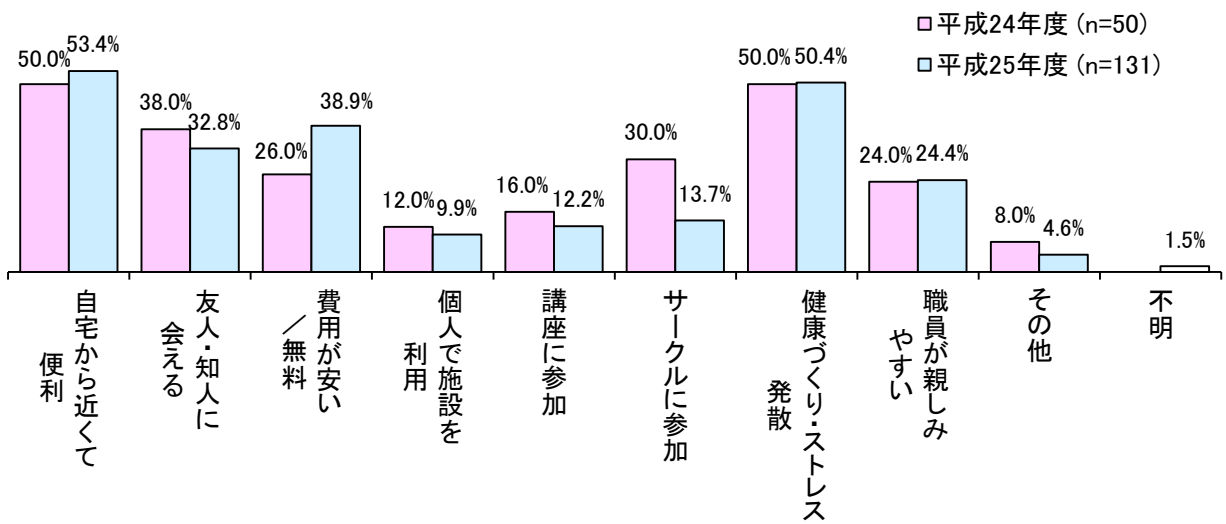
## (3)センターの利用開始時期



(4)施設の利用頻度

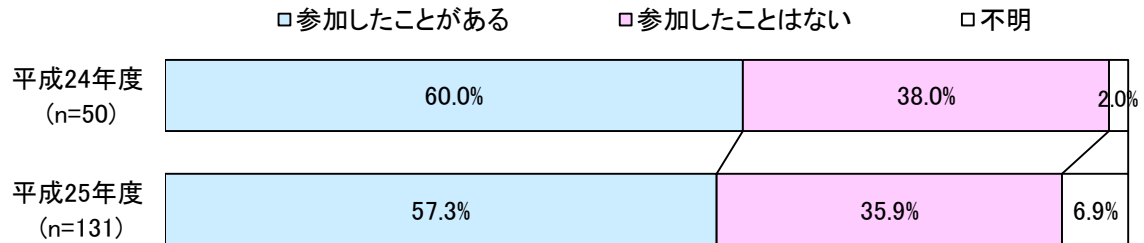


(5)施設を利用する理由

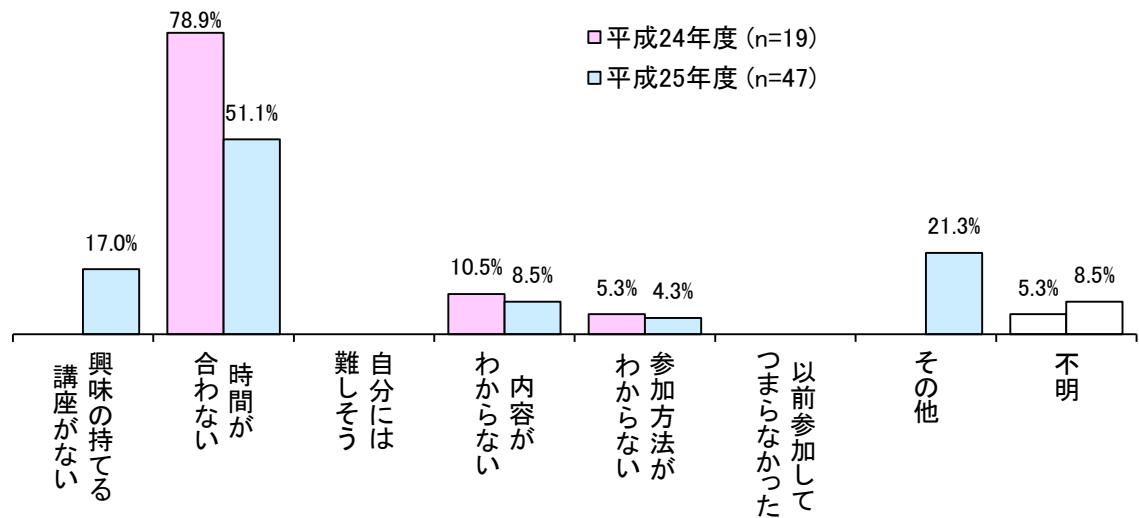


(6)講座への参加について

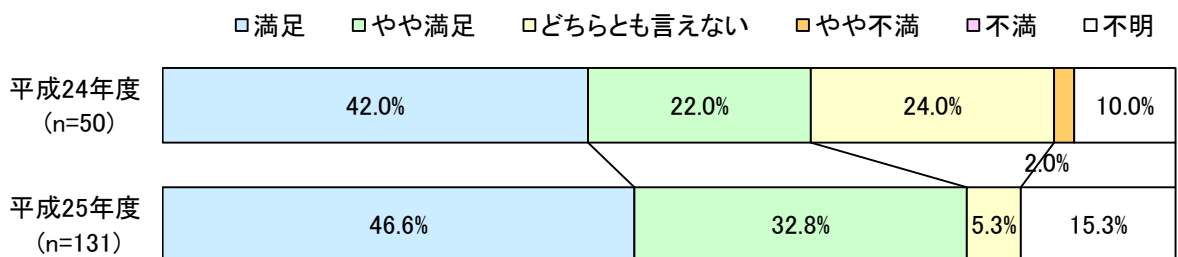
①参加の有無



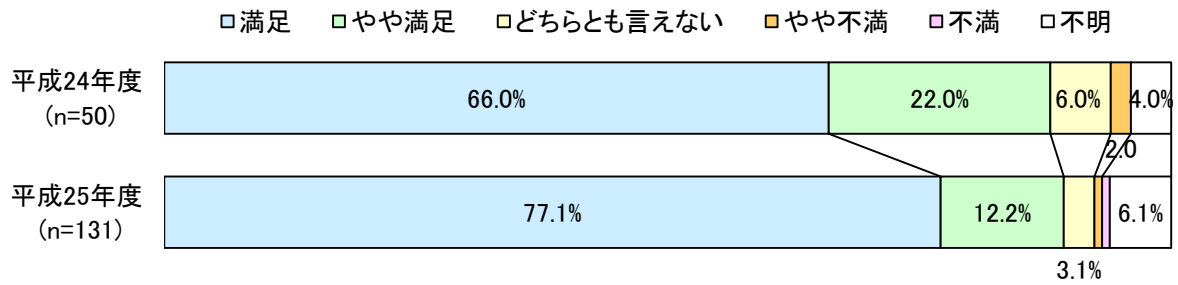
②参加しない理由



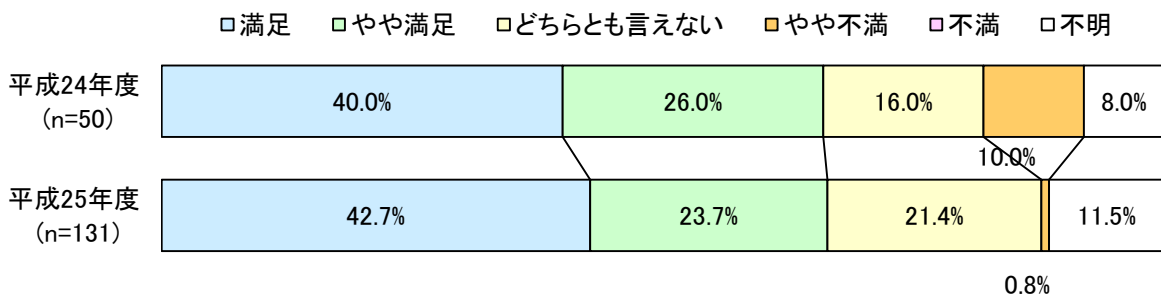
(7)センターの総合満足度



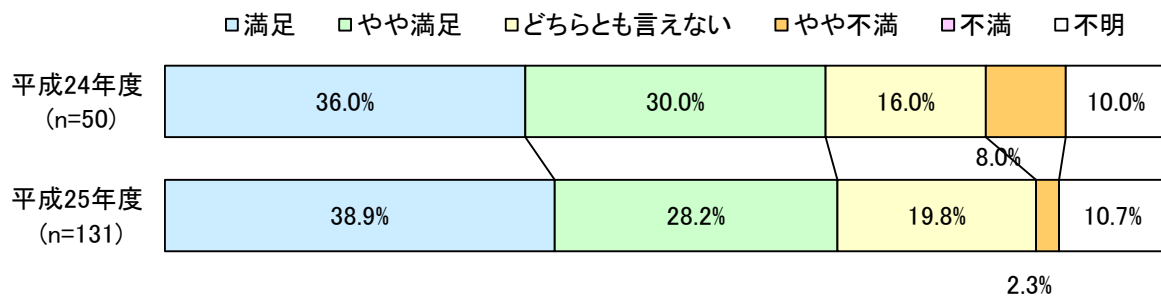
(8)センターの運営について／センターの清掃



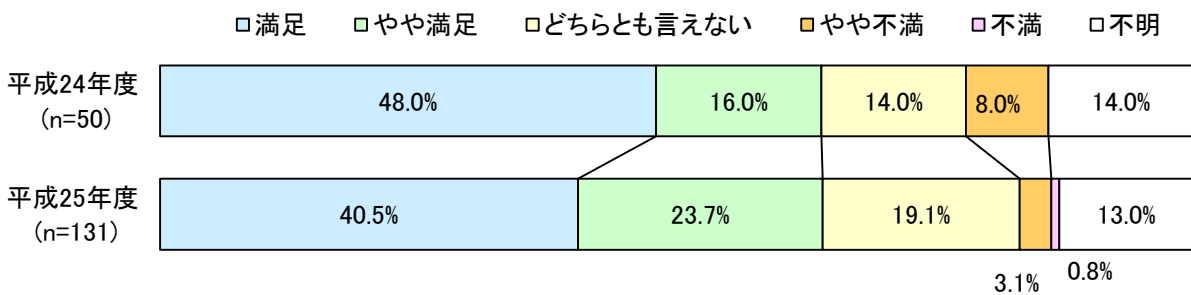
(8)センターの運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



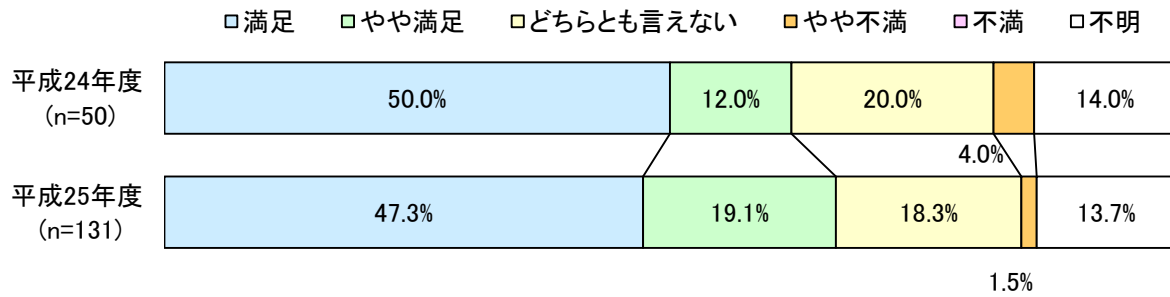
(8)センターの運営について／お知らせのわかりやすさ



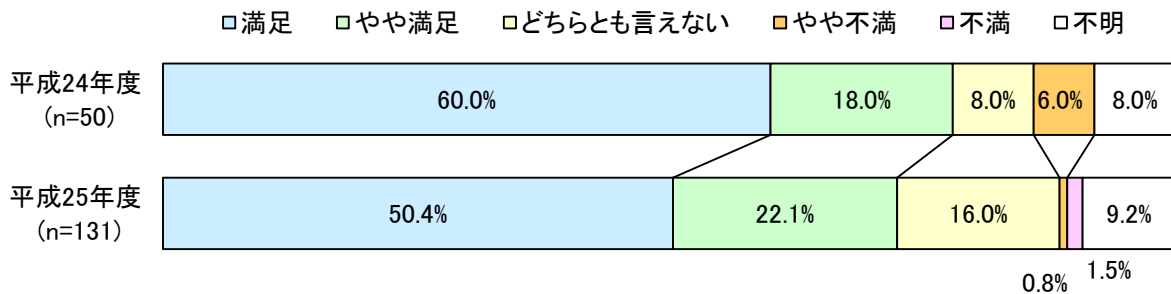
(8)センターの運営について／質問・要望などの伝えやすさ



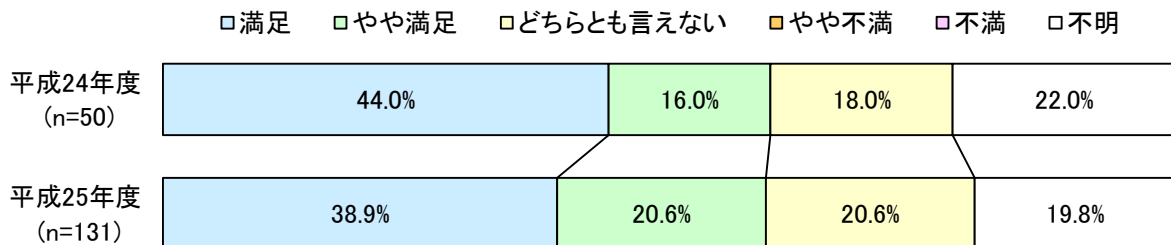
(8)センターの運営について／質問・要望などへの速やかな対応



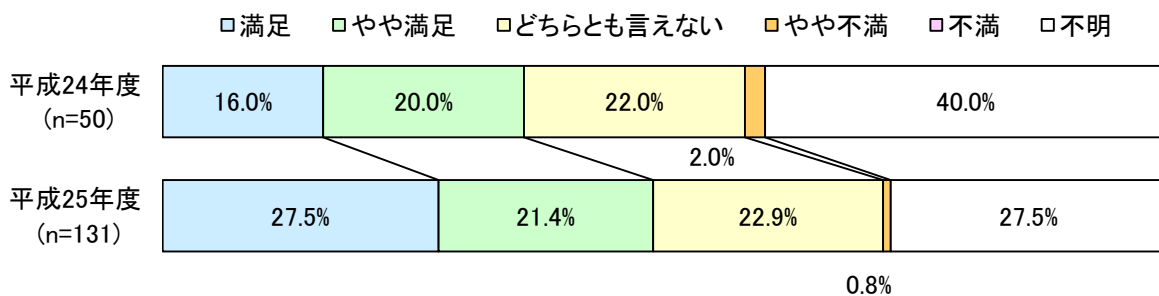
(8)センターの運営について／利用者への対応の公平さ



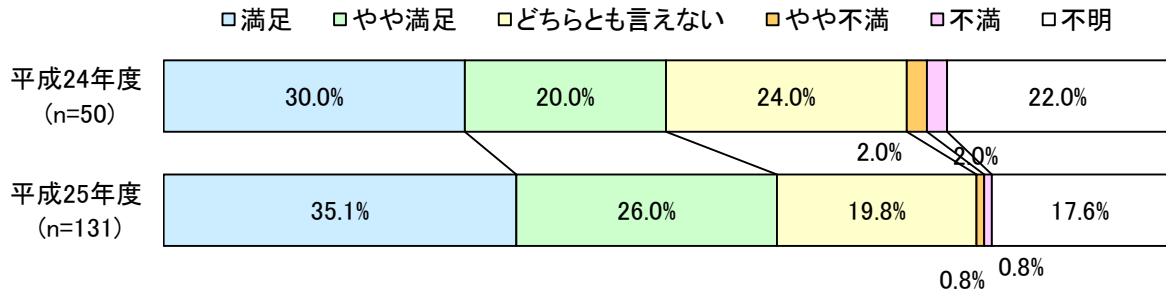
(8)センターの運営について／個人情報保護への取組み



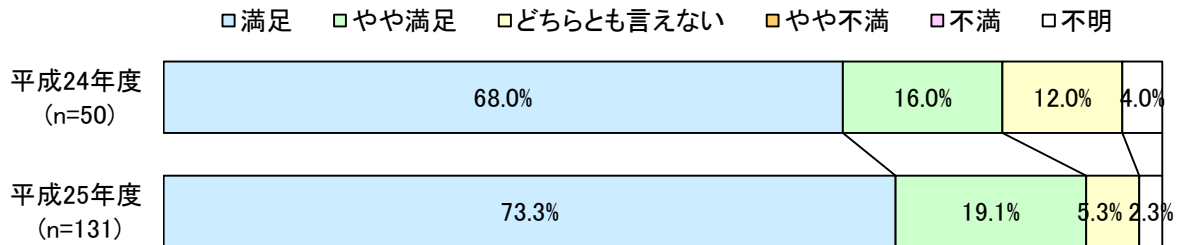
(8)センターの運営について／ホームページでの情報提供



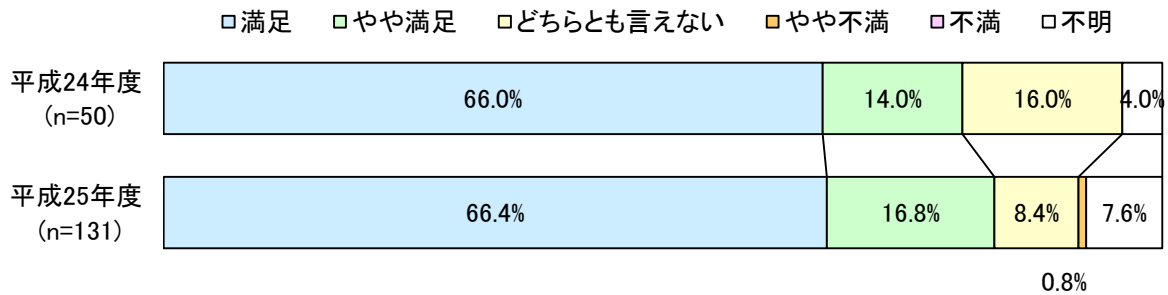
(8)センターの運営について／センターの運営全体について



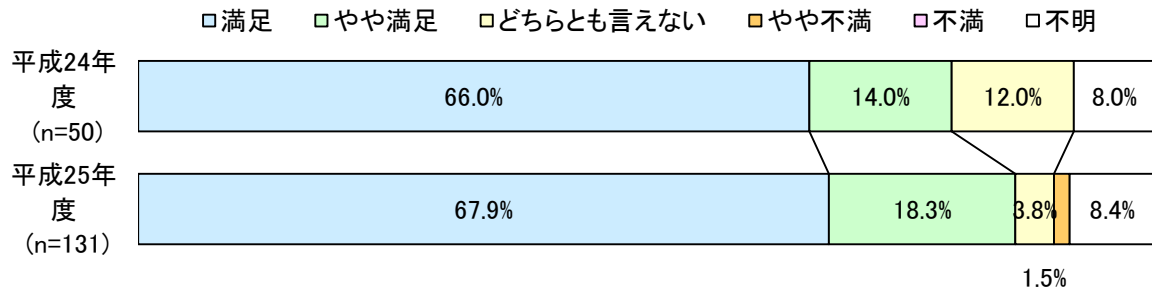
(9)施設の職員について／職員の服装



(9)施設の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている

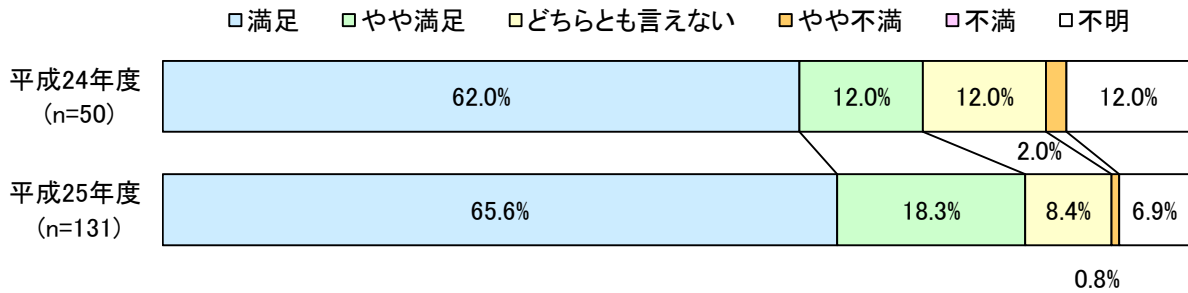


(9)施設の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ

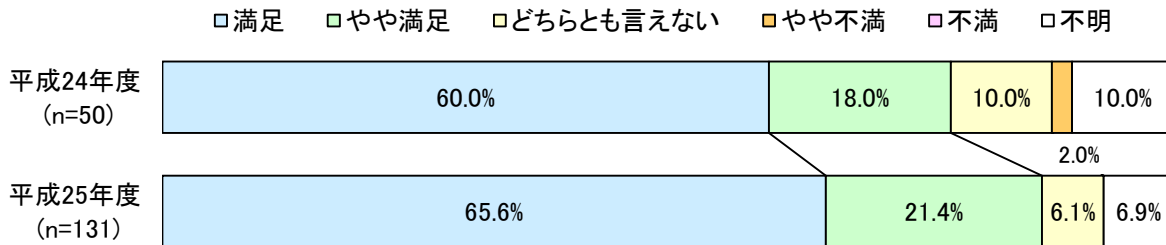




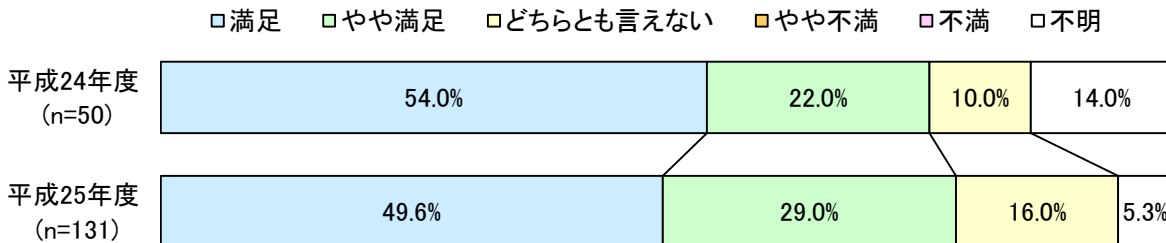
(9)施設の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



(9)施設の職員について／職員の対応全体について



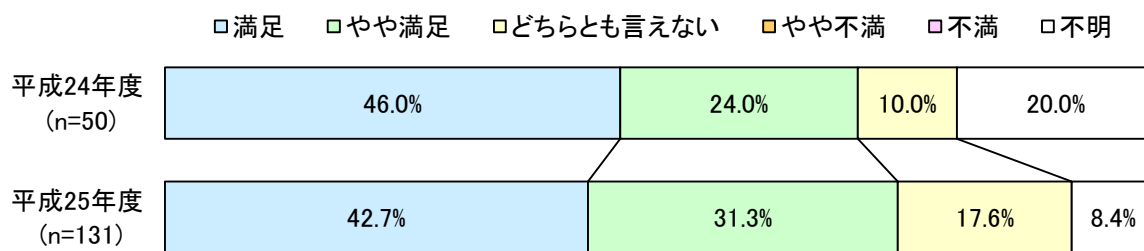
(10)施設を利用した効果について／健康状態の改善



(10) 施設を利用した効果について／ストレスや不満の解消



(10) 施設を利用した効果について／家族以外との交流



(10) 施設を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



#### 問 1 センターを利用し始めたきっかけ

自宅に近い  
経理?

#### 問 4 センターを利用する理由

F Aなし

#### 問 5-1 ご希望の講座内容

F Aなし

#### 問 10 センターへのご意見・ご要望

一回の講座の期間が短く効果が出にくい。最低半年継続しないと各講座毎に効果確認の体力測定があるが複数受講される場合データの蓄積が無く、測定され時間のロスとなっている。

A: ご意見ありがとうございます。今後はいただいたご意見を参考に、講座実施の回数や期間、効果測定の方法や時期の見直しを行い、出来る限りご不便をおかけしないよう、努めてまいります。今後もお気づきの点・ご意見等ございましたら是非お聞かせ下さい。どうぞよろしくお願い致します。

一教科の長さ 3ヶ月→6ヶ月にしてくれるとありがたい。

A: ご意見ありがとうございます。一教科の長さにつきましては、各教科の内容やその効果、申込倍率等を考慮し設定しております。また、事業終了後にはアンケートデータや皆様からのご意見を元に振り返りを行い、次回以降の実施方法等について検討しております。今回いただきましたご意見も参考にさせていただきます。今後もお気づきの点・ご意見等ございましたら是非お聞かせ下さい。どうぞよろしくお願い致します。

室内にある時計が合っていない。直してほしい。タタミの部屋にゴミが落ちている。

A: ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ありません。すぐに各部屋を確認しましたところ、和室の時計が故障しておりましたので、修理いたしました。また、室内の清掃につきましても、空き時間の巡回による確認及び清掃職員との連携強化により、対応してまいります。今後もお気づきの点等ございましたらご指摘いただけると幸いです。どうぞよろしくお願いいたします。

親切な御指導で、楽しく利用させていただきますので長く続けていただきたいと思えます。

A: 温かいお言葉をありがとうございます。これからも皆さまにご満足いただけるよう、努力してまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

プラザのことを知ってからとても楽しく思っております。

A: 大変嬉しいお言葉をありがとうございます。これからも皆さまに楽しんでいただけるよう、また、安心してご利用いただけるよう、職員一同努力してまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

高輪いきいきプラザのカフェを、土日オープンしていただきたいです。価格もセットがあると、嬉しいです。

A: ご意見ありがとうございます。現在の営業は平日のみですが、イベント実施日には土日祝日も臨時営業しております。土日の通常営業につきましては、いただいたご意見を参考に検討してまいります。セット販売につきましては、ランチメニュー及びデザートメニューにおいてドリンクセットを販売しております。今後ご利用いただく皆様が目線に立ち、サービスの向上に努めてまいります。お気づきの点・ご意見等ございましたら是非お聞かせ下さい。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

健康増進関連の講座を増やしてほしい。とくに筋力アップマシン。

A: ご意見ありがとうございます。次年度からは、健康トレーニング3コース、セルフマシントレーニング1コース、バランストレーニング足腰元気1コースが増設される予定です。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

トレーニングマシンの講座を増やしてほしい。

A: ご意見ありがとうございます。次年度からは、健康トレーニング3コース、セルフマシントレーニング1コース、バランストレーニング足腰元気1コースが増設される予定です。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

金曜日の健康トレーニング時間を早くしてほしい。

A: ご意見ありがとうございます。皆様のご意見・ご要望をお受けして、次年度からは、健康トレーニング開始時刻を午前10時30分から午前10時に変更致します。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

特にありません。これからも色々とプログラム/イベントを開いて下さい。

A: ご意見ありがとうございます。平成23年度に福祉会館からいきいきプラザになり、毎年少しずつ事業実施数を増やしております。次年度以降も実施数を増やすとともに、ご利用される皆様の「健康づくり」「生きがいづくり」「友達づくり」に寄与できるような事業開催をしてみたいと思います。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

・児童館併設は利用しやすい。・コピー機があると助かる。・土日、飲み物の入手ができず困ることがある。

A: ご意見ありがとうございます。高輪いきいきプラザは児童館、保育園と併設されております。今後も定期的に事業共催や世代間交流の機会を設け、地域の拠点となれるよう努めてまいります。

コピー機につきましては、以前検討致しましたが、予算や設置スペース等の問題があり設置できませんでした。ご不便をおかけしますが、ご理解下さいますようお願い申し上げます。

土日の飲み物が入手できないという件につきましては、いきいきプラザでは茶葉、急須、湯呑みを貸出ししております。ご利用の際には、お近くの職員までお声掛けいただければと思います。お気づきの点・ご意見等ございましたら是非お聞かせ下さい。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

続けてほしいです。

A: ありがとうございます。これからも地域の皆様と末永いお付き合いができますよう、職員一同努力してまいります。今後ともどうぞよろしくお願い致します。

特になし。これからが大変だと思います。

A: これからも皆さまにご満足いただけるよう、努力してまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいいたします。

朗読をお願いします。

A: ご意見ありがとうございます。朗読講座の実施に関しまして、次年度以降の実施に向けて、検討させていただきます。

健康、文化、芸術これからも多様な講座をお願いします。

A: ご意見ありがとうございます。いきいきプラザでは、ご利用される皆様の「健康づくり」「生きがいくくり」「友達づくり」をテーマに事業企画を立案、実施できるよう努めております。今後ご利用される皆様のご意見に耳を傾けながら、取り組んでまいります。今後ともどうぞよろしくお願いい致します。

皆様親切に対応していただき大変感謝しています。

A: 温かいお言葉をありがとうございます。皆さまのお心遣いは、私たち職員にとって、大きな励みになります。これからも皆さまにご満足いただけるよう、職員一同努力してまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいいたします。

### **F3 センターまでの主な交通手段**

ちいバス

---