

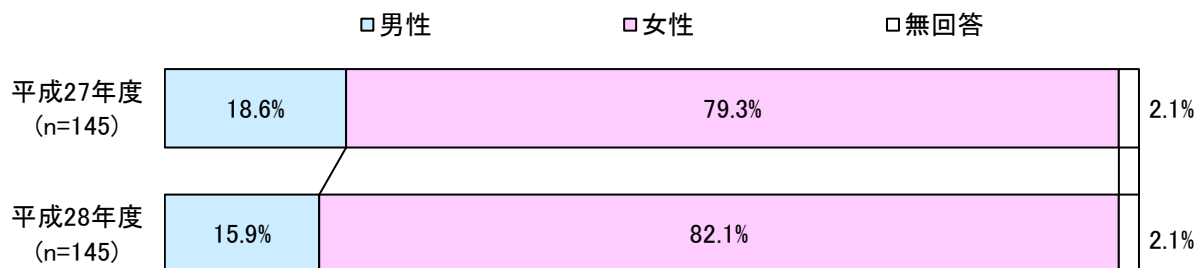
平成 28 年度北新宿第二地域交流館ご利用者満足度調査

調査期間：平成 28 年 9 月 1 日～9 月 14 日

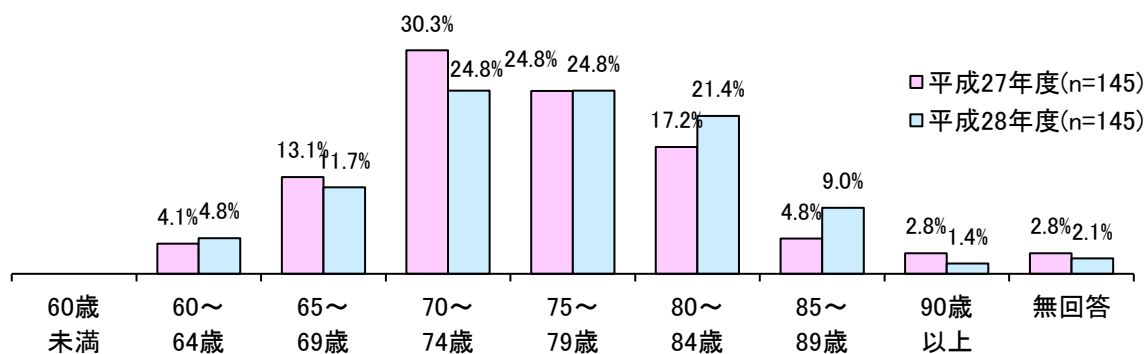
回収枚数：145 枚

(1) 回答者の属性

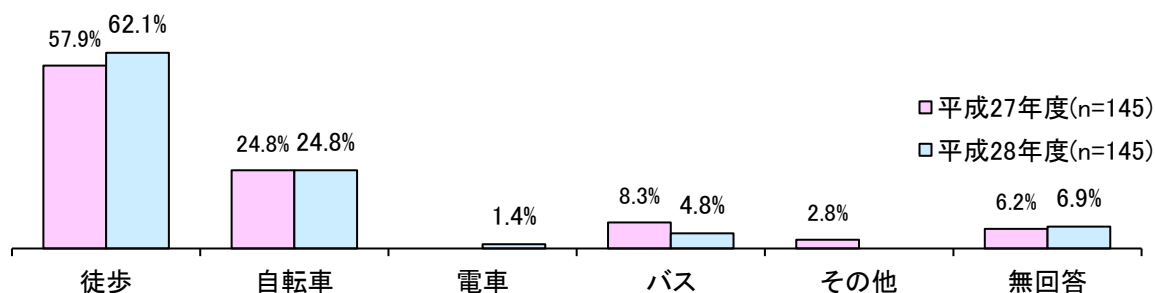
① 性別



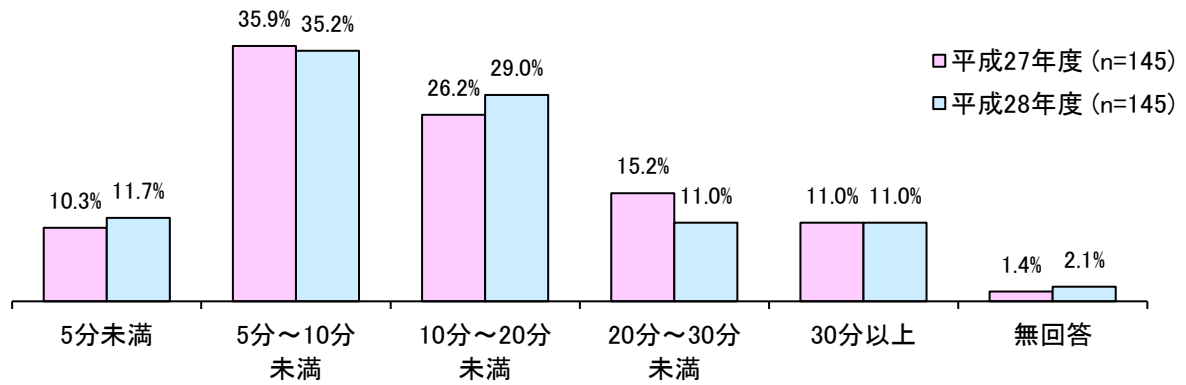
② 年齢



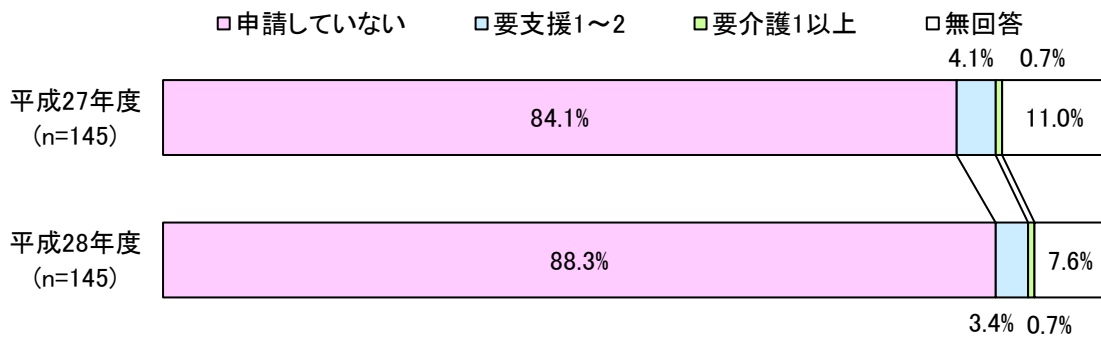
③ 主な交通手段



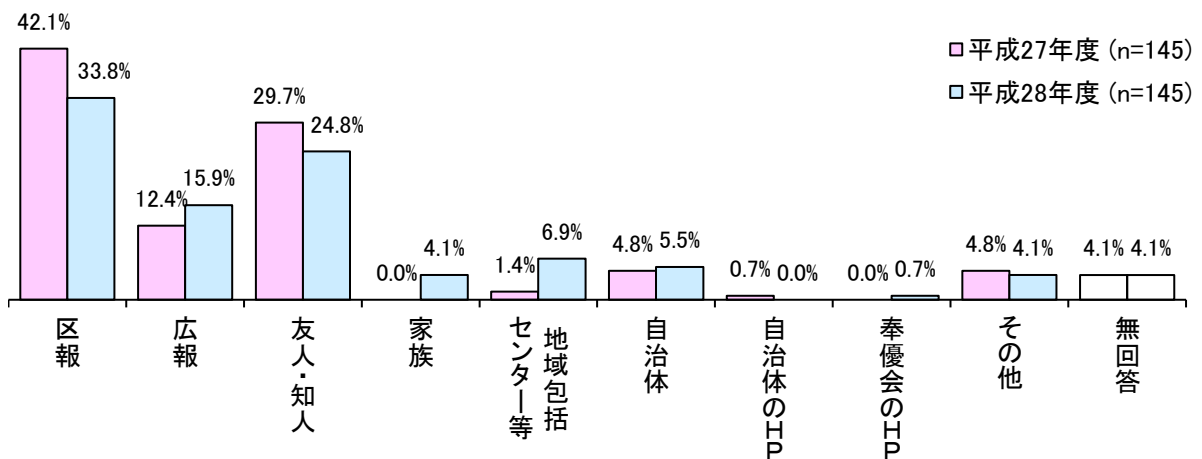
④所要時間



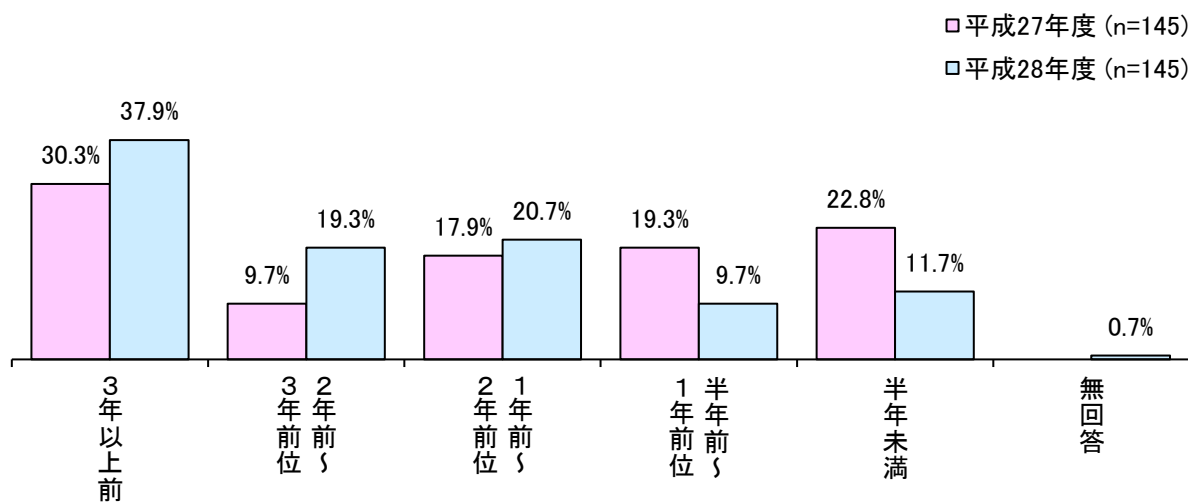
⑤介護保険の認定状況



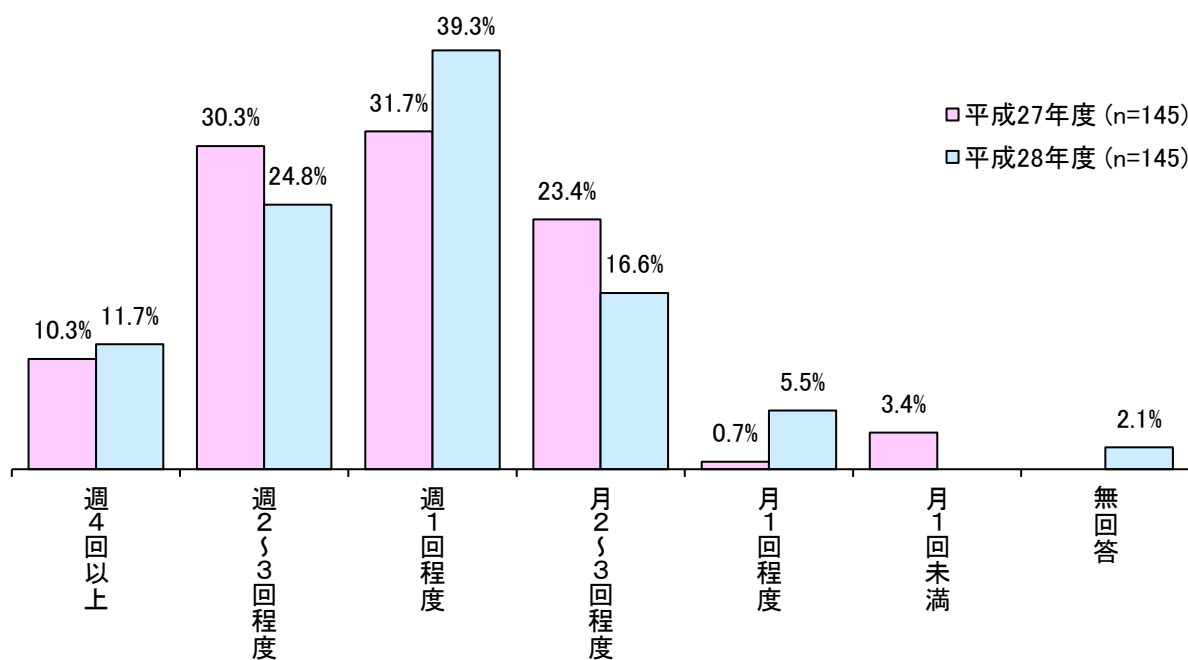
(2)館を利用し始めたきっかけ



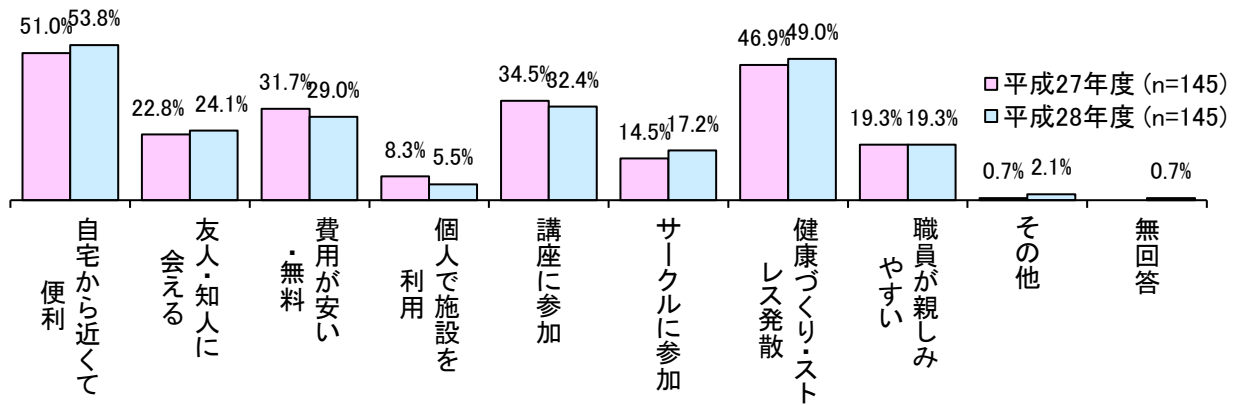
(3) 館の利用開始時期



(4) 館の利用頻度

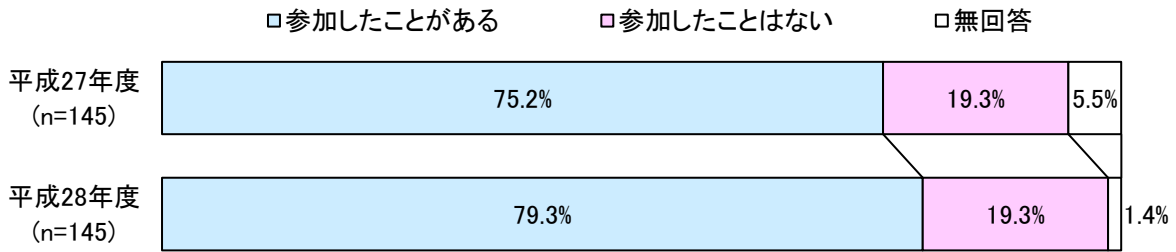


(5) 館を利用する理由

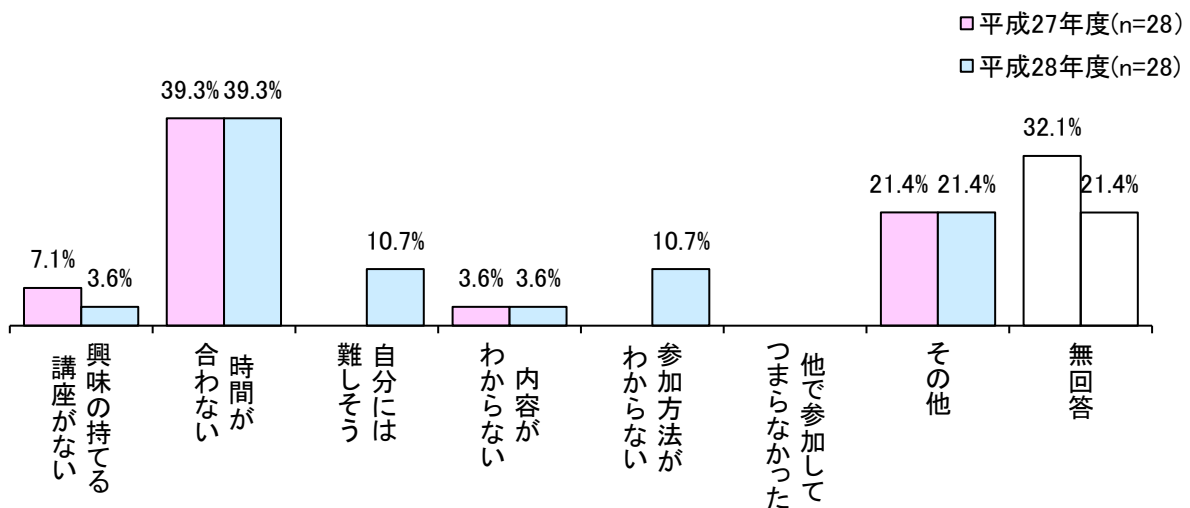


(6) 講座への参加について

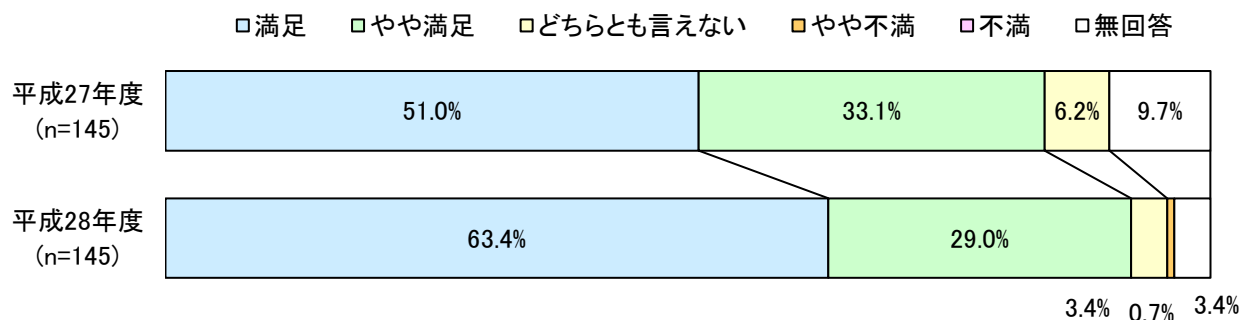
①参加の有無



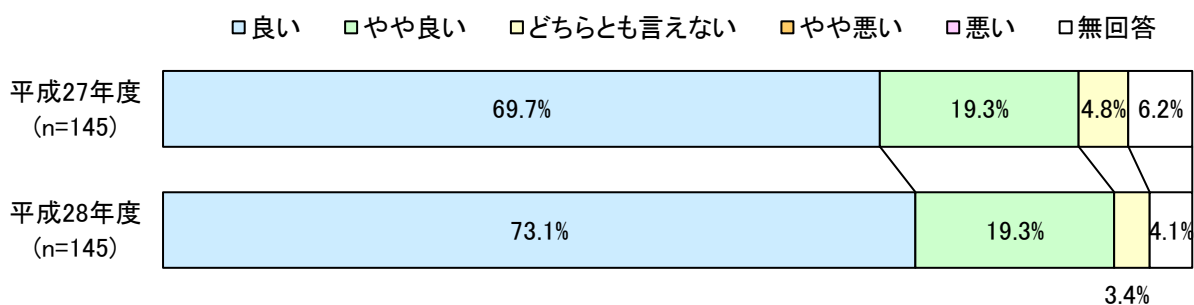
②参加しない理由



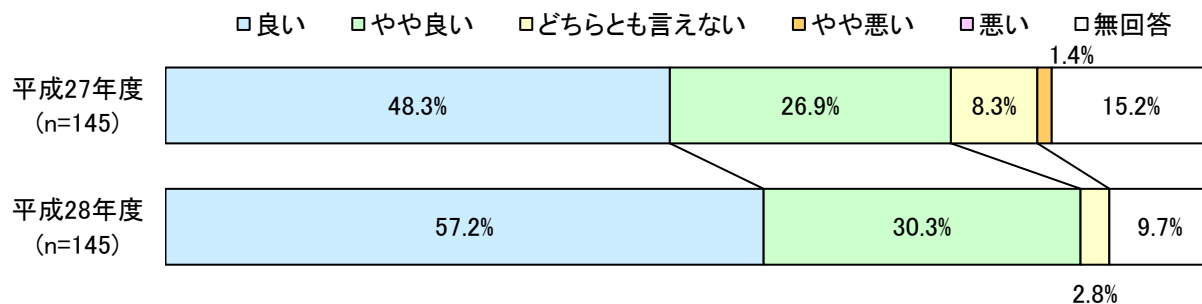
(7) 館の総合満足度



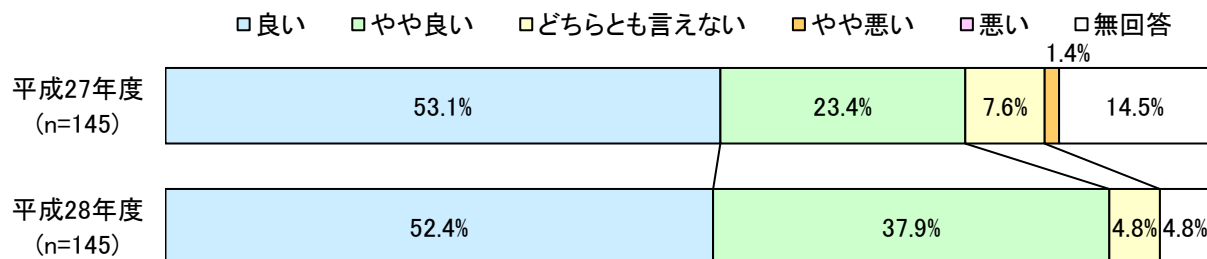
(8)-1 館の運営について／館の清掃



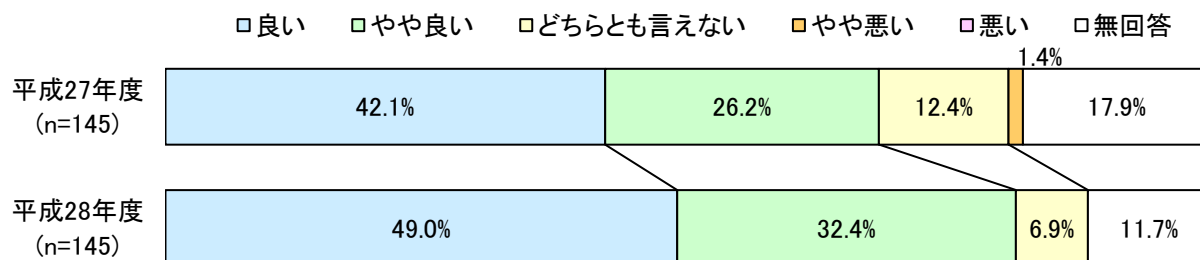
(8)-2 館の運営について／案内表示や注意事項のわかりやすさ



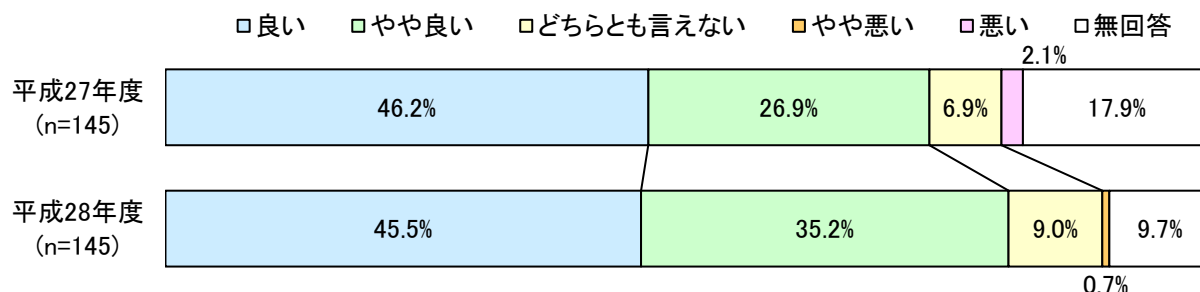
(8)-3 館の運営について／お知らせのわかりやすさ



(8)-4 館の運営について／質問・要望などの伝えやすさ



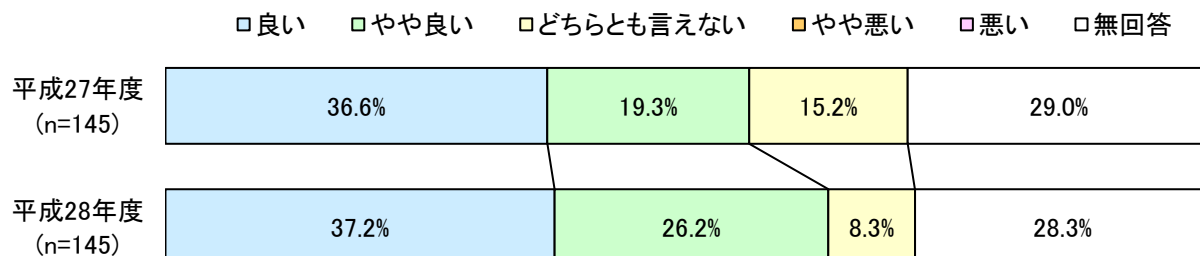
(8)-5 館の運営について／質問・要望などへの速やかな対応



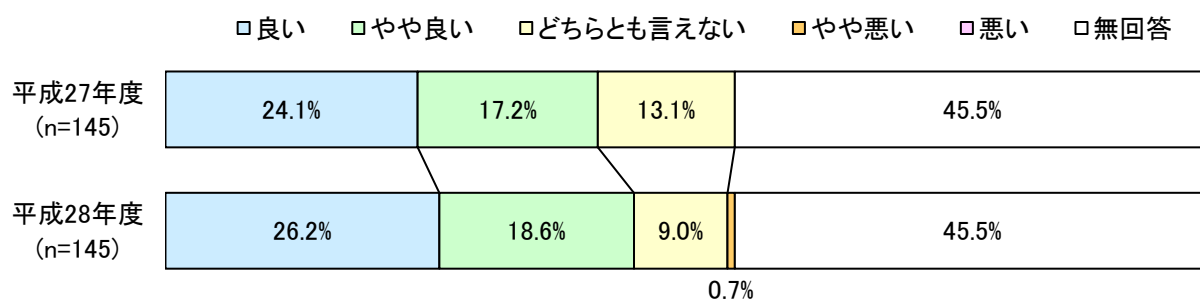
(8)-6 館の運営について／利用者への対応の公平さ



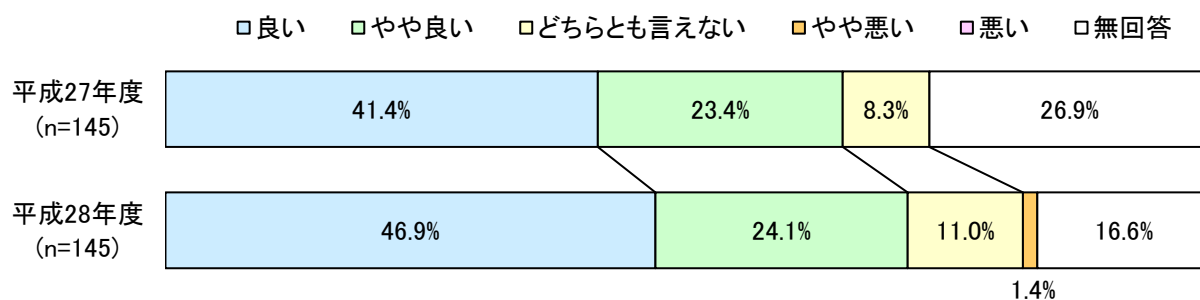
(8)-7 館の運営について／個人情報保護への取組み



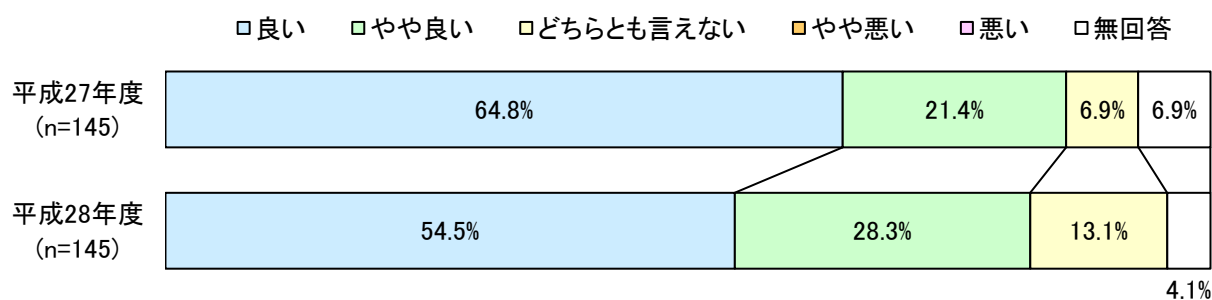
(8)-8 館の運営について／ホームページでの情報提供



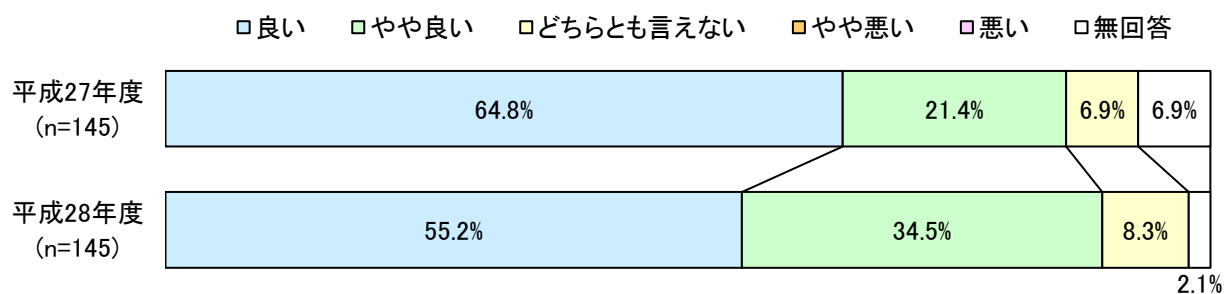
(8)-9 館の運営について／センターの運営全体について



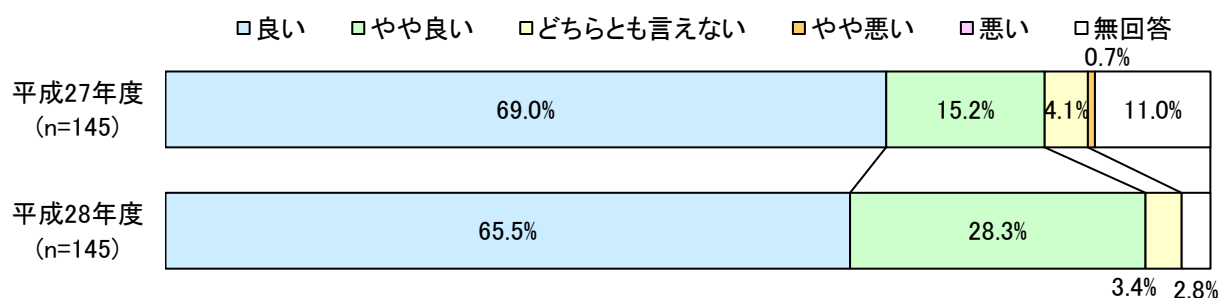
(9)-1 館の職員について／職員の服装



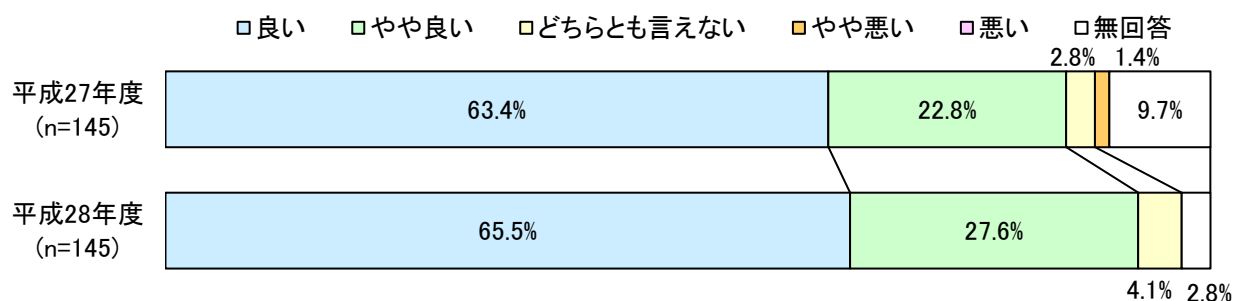
(9)-2 館の職員について／積極的に挨拶や話しかけたりしている



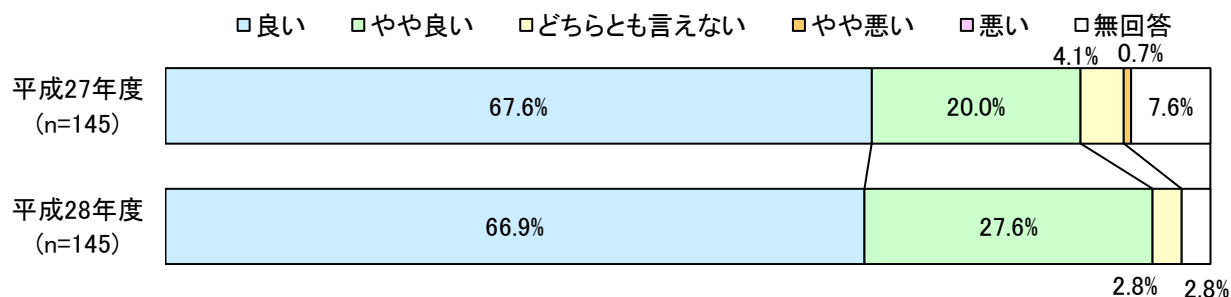
(9)-3 館の職員について／職員の言葉遣いの丁寧さ



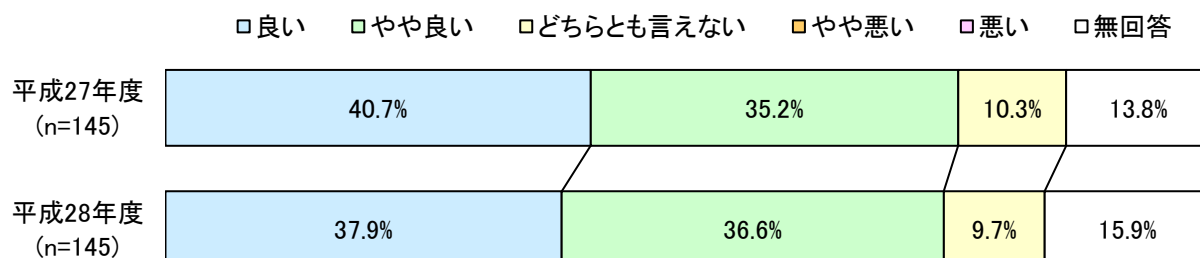
(9)-4 館の職員について／職員の説明などの話のわかりやすさ



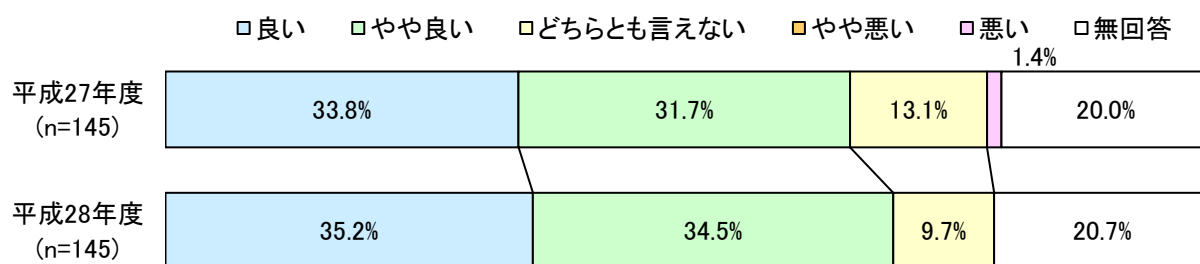
(9)-5 館の職員について／職員の対応全体について



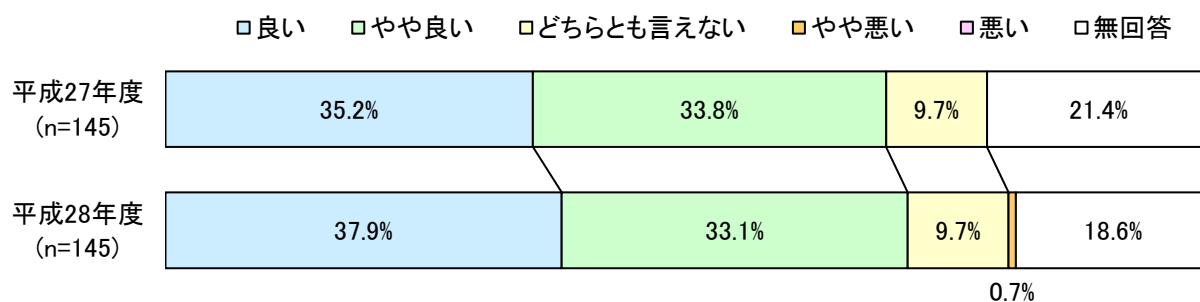
(10)-1 館を利用した効果について／健康状態の改善



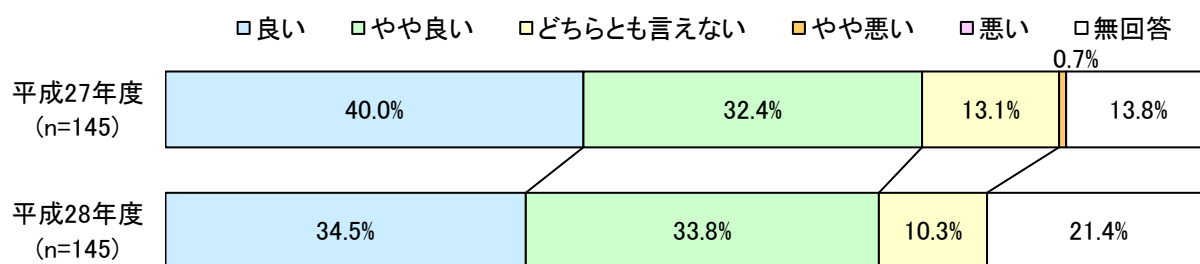
(10)-2 館を利用した効果について／ストレスや不満の解消



(10)-3 館を利用した効果について／家族以外との交流



(10)-4 館を利用した効果について／生きがい/やる気などの向上



問 10.館へのご意見・ご要望

〈館主催事業について〉

- これからも土曜(午前)「体操・運動/教室」よろしく!
- 体操の講座、ランクづけ(内容 強さなど)・時間の割に内容が薄い
- 運動系講座は★4 つならもう少し強度にしてほしい 太極拳日時変更してほしい。
- 現在の体操について マンネリになっていて体力向上につながっているのか疑問です。指導者が同じ言葉でいつも長々説明して行う事、しりとり等で気分がそがれて体の動きが集中しない点等もうすこし進歩して頂きたい。
- 月曜日のカラオケサークルに参加しています。先生のご指導には大満足です。譜面は何とか用意していただけないでしょうか。期待しています!!
- カラオケ教室に毎日楽しみにして通っている者です。最近歌詞カードが頂けなくなりまして、練習の時とても不便を感じています。ぜひ、月の最後に希望者には分けて頂けないでしょうか。
- 以前の様に、ふめんがほしいです?…
- 要参加申し込みが多く、気軽に参加出来ない。他の館よりこれが目立ちます。
- よくいろいろ考えて企画してくれていると思う。ありがとう。
- 今回は講座に参加するので利用している(脳はつらつ教室)が、以前交流館の講座に参加した時年齢差を感じ、あまり満足できなかった。
- 講座の時間を長くして欲しい。
- 習字とか手芸もしたいかと思えます。
- 絵手紙俳句川柳等 6ヶ月程度、継続してやれる講座
- スポーツ吹矢、社交ダンス、麻雀教室をやってほしい
- いつも楽しく参加(ストレッチ)しています 今後ともよろしくおねがいします。
- 一生懸命に色々教えて下さって有難いと思っております。

【回答】ご意見やご要望頂きありがとうございます。頂戴いたしましたご意見・ご要望は、今後の事業の企画の参考にさせていただきます。

体操事業については皆様のご要望に近づける様、強度やプログラムの調整など心がけてまいります。ご好評頂いておりますカラオケ講座については、今年度の10月より参加しやすくする為、申込み不要な方法に変更いたしました。以前ご参加出来なかった皆様のご利用お待ちしております。歌詞カードの配布は著作権の都合上、使用後に回収させていただきますのでご協力お願い申し上げます。

カラオケ以外にも申込み不要の講座を増やし事業への参加をしやすくしております。事業の内容によっては皆様にご満足頂く為にも、定員を設け安全を確保しながら進めてまいりたいと思えます。今後の企画におきましても、皆様のご意見を伺い、参考にさせていただきながら内容を検討いたします。ご希望の内容がございましたら、どうぞお気軽に職員までお申し出ください。皆様からのご意見お待ちしております。

〈館内利用について〉

■マッサージ機が空いていないことがない。公平に使用させていただきたい。

【回答】不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。使用ルールに関して掲示物（ポスター）等での周知をさせていただいておりますが、連続でご利用されている方がいらした場合には、恐れ入りますが職員へお声がけいただければ職員からご説明いたします。

■防音設備がもう少しあると本を読めるのですが…

【回答】ご意見ありがとうございます。館の構造上、難しい所ではございますが、カラオケ、その他の音量には注意してまいりたいと思います。

■男子便所臭い!

【回答】不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。消臭剤を各トイレに設置いたしました。（女子トイレ、浴室トイレにも設置）男性トイレの小便器については自動洗浄機能がない為、使用後に水を流さないと臭気がこもり易くなります。使用後、洗浄ボタンを押して流していただくと、より快適にご利用できると思いますので皆様のご協力お願い致します。

〈職員について〉

■大変親切に指導していただいています。

■とても感じよく何でも教えて頂き有がありがとうございます。

■今のところ満足しています。他の交流館より良い講義内容が良いです

■職員の方が親切に質問等に対応してくれている。ありがとう。

■とても有難いと思っております。

■楽しみに通わせて頂いております。有難うございます。感謝しております。

■いつもありがとうございます。

■感謝して利用しています。

■職員さん皆さん大変親切で丁寧で大変満足している。

■職員の対応、挨拶が良い。レッスンが楽しい。雰囲気が良い。ストレスが解消される。

【回答】ご意見ありがとうございます。いつもご利用いただく皆様から、あたたかいご意見をたくさん頂戴しありがとうございます。職員一同、これからの励みにさせていただきます。今後もより一層、皆様に安心して楽しく当館をご利用していただける様、努めて参ります。これからも皆様のご意見に真摯に取り組んでまいりますので、至らぬ事、お気付きの事などございましたら何時でもご意見いただければと思います。

〈その他〉

■公報などに大きく表示されているが、老人は新聞でも一部分を見る程度であり多くは知られていない。男、女、参加比率も男性が現状の倍以上又はそれ以上であってほしい。

■当交流館に限りませんが、男性の参加者が極端に少ないのは何故ですか。男性サイドに問題があるのは自明ですが、各交流館サイドにも男性参加、推進への取り組みが足りないのでは？

【回答】ご意見ありがとうございます。当館でも男性の皆様は多数、お越しいただきたいと思いますので男性の皆様の興味をひける様な事業、取り組みを行ってまいります。

■4月に入りましたので、まだお話し出来る人が出来ません 町名が違うので話せる様になれる様願っています。

■多くの方と顔なじみができこれからも楽しみです。

■楽しく通わせて頂けております。知らない事が多く、この館でお勉強です。宜しくお願いします。

【回答】ご意見ありがとうございます。現在も多数の方が新たに当館をご利用開始していただいております。新しくご利用された方々におかれましても当館で交流を図っていただきたいと思います。そして、当館の事業がそのお役に立てれば幸いです。

調査にご協力いただき、ありがとうございました。

談話室 A 室に「ご意見箱」を設置しておりますので、ご要望やご意見等ありましたら、ぜひそちらもご活用ください。ご利用される皆さまに継続的にご満足いただけるよう、職員一同日々努めてまいります。今後ともどうぞ、よろしくお願い申し上げます。

北新宿第二地域交流館